

**L'ANCORA**  
**Società Cooperativa Sociale ONLUS**



**L'ANCORA**

# BILANCIO SOCIALE

## 2024

### Indice generale

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUZIONE.....</b>                                                                 | <b>5</b>  |
| Riferimenti normativi.....                                                               | 5         |
| Metodologia di lavoro utilizzata.....                                                    | 9         |
| Organizzazione del lavoro.....                                                           | 9         |
| Programma delle attività di rendicontazione sociale.....                                 | 9         |
| Approvazione e diffusione del Bilancio Sociale.....                                      | 9         |
| <b>INFORMAZIONI GENERALI.....</b>                                                        | <b>11</b> |
| L'identità della Cooperativa.....                                                        | 12        |
| Storia della Cooperativa.....                                                            | 13        |
| Le residenze.....                                                                        | 14        |
| COMUNITA' SOCIO EDUCATIVA "L'Ancora".....                                                | 14        |
| ALLOGGIO AD ALTA AUTONOMIA "La Sorgente".....                                            | 14        |
| COMUNITA' BAMBINO-GENITORE "Corte della Trinità".....                                    | 14        |
| SPAZIOQUATTRO.....                                                                       | 15        |
| Le aree di intervento.....                                                               | 15        |
| La Missione.....                                                                         | 15        |
| <b>STRUTTURA E AMMINISTRAZIONE.....</b>                                                  | <b>17</b> |
| Struttura Organizzativa al 31/12/2024.....                                               | 18        |
| Base sociale.....                                                                        | 20        |
| Assemblea dei Soci.....                                                                  | 20        |
| Consiglio di Amministrazione.....                                                        | 21        |
| Composizione del consiglio di Amministrazione alla data del 31.12.2024.....              | 21        |
| Adunanze del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2024.....                            | 21        |
| Compensi agli Amministratori .....                                                       | 22        |
| Previsioni Statutarie relative all'amministrazione e al controllo della Cooperativa..... | 22        |
| Innovazioni che hanno migliorato le capacità operative della Cooperativa.....            | 22        |
| <b>STAKEHOLDERS.....</b>                                                                 | <b>25</b> |
| La Mappa dei Portatori di Interesse.....                                                 | 26        |
| Stakeholders Interni e loro requisiti rilevanti .....                                    | 27        |
| Stakeholders Esterni.....                                                                | 28        |
| Attività per la soddisfazione delle esigenze espresse.....                               | 29        |
| Gratuità.....                                                                            | 29        |
| Una solida rete di relazioni costruite nel tempo.....                                    | 30        |
| Partenariati.....                                                                        | 31        |
| <b>DIMENSIONE ECONOMICA .....</b>                                                        | <b>32</b> |
| Indicatore Economico: utilizzo delle strutture.....                                      | 33        |
| Valore Aggiunto prodotto e distribuito.....                                              | 34        |
| <b>LA RELAZIONE SOCIALE .....</b>                                                        | <b>36</b> |
| Principali indicatori sociali: stakeholders interni.....                                 | 37        |
| Indicatore: ore di ferie e permessi maturati e goduti nel 2024 .....                     | 37        |
| Indicatore: percentuale delle ore di assenza sulle ore lavorabili .....                  | 37        |
| Organico .....                                                                           | 38        |
| Cittadinanza .....                                                                       | 38        |

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Comune di residenza.....                                               | 38        |
| Età.....                                                               | 39        |
| Scolarizzazione.....                                                   | 39        |
| Tipologia di contratto.....                                            | 39        |
| Orario settimanale .....                                               | 40        |
| Categorie contrattuali.....                                            | 40        |
| Ore lavorate.....                                                      | 41        |
| Ore di formazione.....                                                 | 41        |
| Assenze e maternità: malattia, infortunio, congedi, aspettativa.....   | 41        |
| Anzianità di servizio.....                                             | 42        |
| Assunzioni e dimissioni.....                                           | 42        |
| Condizioni di miglior favore.....                                      | 42        |
| Valutazione dei dipendenti e dei soci lavoratori .....                 | 43        |
| Principali indicatori sociali: stakeholders esterni .....              | 44        |
| Servizio offerto: numero totale ospiti accolti nel 2024.....           | 44        |
| Suddivisione per tipologia di disagio.....                             | 45        |
| Presenze in struttura servizio residenziale.....                       | 46        |
| Presenze in struttura servizio domiciliare/diurno.....                 | 46        |
| Totale giorni di presenza gratuita.....                                | 46        |
| Media giorni di presenza in struttura servizio residenziale .....      | 46        |
| Media giorni di presenza in struttura servizio domiciliare/diurno..... | 47        |
| Nazionalità .....                                                      | 47        |
| Comune di provenienza.....                                             | 48        |
| Fatturato suddiviso per territorio di provenienza degli ospiti.....    | 49        |
| Valutazione degli utenti.....                                          | 50        |
| Valutazione delle performance dei PEI.....                             | 53        |
| Volontariato.....                                                      | 54        |
| Fornitori.....                                                         | 54        |
| Pubblica Amministrazione.....                                          | 57        |
| Fornitori e sostenitori.....                                           | 58        |
| Rapporti con istituti di credito.....                                  | 59        |
| La comunità locale .....                                               | 59        |
| Consulenti .....                                                       | 61        |
| Partecipazioni associative .....                                       | 61        |
| Relazioni con investitori .....                                        | 61        |
| <b>LA RELAZIONE SOCIALE.....</b>                                       | <b>62</b> |
| Principali indicatori ambientali.....                                  | 63        |
| Monitoraggio dei costi di energia e di risorse.....                    | 63        |
| Progetti per la salvaguardia dell'ambiente.....                        | 63        |
| <b>SINTESI E CONCLUSIONI.....</b>                                      | <b>64</b> |
| Analisi conclusive.....                                                | 65        |

*Apriamo con un inno alla vita, un incitamento a non arrendersi mai. Ed un plauso a chi ha scelto il mestiere dell'EDUCATORE per accompagnare ogni giorno gli ospiti delle nostre comunità ad affrontare con coraggio tutte le sfide che la vita gli riserva.*

*E ti diranno parole rosse come il sangue, nere come la notte  
Ma non è vero, ragazzo, che la ragione sta sempre col più forte  
Io conosco poeti che spostano i fiumi con il pensiero  
E naviganti infiniti che sanno parlare con il cielo  
Chiudi gli occhi, ragazzo, e credi solo a quel che vedi dentro  
Stringi i pugni, ragazzo, non lasciargliela vinta neanche un momento  
Copri l'amore, ragazzo, ma non nascondere sotto il mantello  
A volte passa qualcuno, a volte c'è qualcuno che deve vederlo*

*Sogna, ragazzo, sogna  
Quando sale il vento nelle vie del cuore  
Quando un uomo vive per le sue parole  
O non vive più  
Sogna, ragazzo, sogna  
Non lasciarlo solo contro questo mondo  
Non lasciarlo andare, sogna fino in fondo  
Fallo pure tu*

*Sogna, ragazzo, sogna  
Quando cade il vento, ma non è finita  
Quando muore un uomo per la stessa vita  
Che sognavi tu  
Sogna, ragazzo, sogna  
Non cambiare un verso della tua canzone  
Non lasciare un treno fermo alla stazione  
Non fermarti tu*

*Lasciali dire che, al mondo, quelli come te perderanno sempre  
Perché hai già vinto, lo giuro, e non ti possono fare più niente  
Passa ogni tanto la mano su un viso di donna, passaci le dita  
Nessun regno è più grande di questa piccola cosa che è la vita  
E la vita è così forte che attraversa i muri per farsi vedere  
La vita è così vera che sembra impossibile doverla lasciare  
La vita è così grande che quando sarai sul punto di morire  
Pianterai un ulivo, convinto ancora di vederlo fiorire*

*Sogna, ragazzo, sogna  
Quando lei si volta, quando lei non torna  
Quando il solo passo che fermava il cuore  
Non lo senti più  
Sogna, ragazzo, sogna  
Passeranno i giorni, passerà l'amore  
Passeran le notti, finirà il dolore  
Sarai sempre tu*

*Sogna, ragazzo, sogna  
Piccolo ragazzo nella mia memoria  
Tante volte, tanti dentro questa storia  
Non vi conto più  
Sogna, ragazzo, sogna  
Ti ho lasciato un foglio sulla scrivania  
Manca solo un verso a quella poesia  
Puoi finirla tu*

Roberto Vecchioni, "Sogna, ragazzo, sogna"

# INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di monitoraggio, rendicontazione e comunicazione del processo di gestione responsabile e sostenibile dell'organizzazione.

Attraverso lo strumento del Bilancio Sociale la Società Cooperativa Sociale L'Ancora intende:

- costruire uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli enti pubblici, alle organizzazioni no-profit, al movimento cooperativo e a tutti gli altri stakeholders della Cooperativa;
- mostrare sia i comportamenti, sia l'impatto sociale, che la Cooperativa produce su tutti gli interlocutori sociali che hanno relazione con essa;
- dimostrare coerenza con la Missione, rendicontare i risultati conseguiti e le azioni poste in essere per raggiungerli;

La “Missione” definisce l'identità della Cooperativa, i suoi caratteri distintivi e si basa sul modo di essere, di operare, di comportarsi, sugli obiettivi, sulle finalità e nel modo di verificare i risultati raggiunti.

Sono state trattate:

- **L'identità dell'azienda** che implica l'esplicitazione dell'assetto istituzionale, della missione, dei valori etici di riferimento e del disegno strategico.
- **La dimensione economica** che, con la produzione e distribuzione del valore aggiunto, rappresenta il principale tramite di relazione con il bilancio d'esercizio e che rende evidente l'effetto economico che l'attività d'impresa ha prodotto sulle principali categorie di “stakeholders”.
- **La relazione sociale** che espone sinteticamente i risultati ottenuti in relazione agli impegni e ai programmi e agli effetti sui singoli portatori di interesse “stakeholders”.
- **La dimensione ambientale** che mira a realizzare e a confermare nel tempo uno sviluppo sostenibile in cui viene perseguito un equilibrio fra le esigenze della crescita economica e le ragioni della natura e dell'ambiente.

## Riferimenti normativi

Per la redazione del presente Bilancio Sociale si è fatto riferimento ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001.

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti principi, elementi informativi e criteri minimi di redazione previsti dalla Legge Regionale 20/2006, art. 27 per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale da parte delle cooperative sociali.

I contenuti delle linee Guida Nazionali ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali 4/07/2019 n. 161530 “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”, attuative del D.Lgs 112/2017 (Riforma dell'impresa sociale), sono altresì sviluppati nel presente elaborato secondo la seguente tabella di raccordo.

Entrambe le linee guida sono quindi state recepite e organizzate a livello testuale in forma personalizzata e confrontabile con le edizioni precedenti.

| LINEE GUIDA MINISTERIALI                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RIF. INDICE PRESENTE ELABORATO                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEZIONE                                  | CONTENUTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PARAGRAFI                                                                                                                                                      |
| 1. METODOLOGIA                           | 1) Eventuali standard di rendicontazione utilizzati<br>2) Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione<br>3) Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Riferimenti normativi<br>- Metodologia di lavoro utilizzata                                                                                                  |
| 2. INFO GENERALI                         | 1) Denominazione<br>2) CF<br>3) PIVA<br>4) Forma giuridica<br>3) Indirizzo sede legale<br>4) Altre sedi<br>5) Aree territoriali di operatività<br>6) Valori e finalità perseguite (missione della cooperativa)<br>7) Attività statutarie individuate rif. art. 2 del D. Lgs. 112/2017 (oggetto sociale)<br>8) Collegamenti con altri ETS (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, ecc.)<br>9) Contesto di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - L'identità della Cooperativa<br>- Le Aree di Intervento<br>- La Missione<br>- Storia della Cooperativa<br>- Una solida rete di relazioni costruite nel tempo |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE   | 1) Consistenza e composizione della base sociale<br>2) Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci)<br>3) <i>(Se rilevante rispetto alle previsioni statutarie)</i> approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci alla vita della cooperativa<br>4) Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento* | - Sezione "Struttura e amministrazione"<br>- Sezione "Stakeholders"                                                                                            |
| 4. PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA | 1) Tipologie, consistenza e composizione* del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altre cooperative/ETS, c.d. distaccati «out»): 1.1) con una retribuzione (a carico della cooperativa o di altri soggetti); 1.2) o a titolo volontario<br>2) Attività di formazione e valorizzazione realizzate, contratto di lavoro applicato ai dipendenti/soci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Principali indicatori sociali: stakeholders interni<br>- Principali indicatori sociali: stakeholders esterni<br>- Il Consiglio di Amministrazione            |

| LINEE GUIDA MINISTERIALI            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RIF. INDICE PRESENTE ELABORATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>lavoratori e natura delle attività svolte dai volontari</p> <p>3) Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari</p> <p>4) Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. OBIETTIVI FINALITA'              | <p>1) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità della cooperativa, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento <math>\Rightarrow</math> scostamenti) degli obiettivi programmati.</p> <p>2) Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicatore economico: utilizzo delle strutture</li> <li>- Valore Aggiunto prodotto e distribuito</li> <li>- Principali indicatori sociali: stakeholders esterni</li> <li>- Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo della Cooperativa</li> <li>- Analisi conclusive</li> </ul> |
| 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | <p>1) Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</p> <p>2) Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi: finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse</p> <p>3) Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sezione "Dimensione economica"</li> <li>- Attività per la soddisfazione delle esigenze espresse</li> <li>- Una solida rete di relazioni costruite nel tempo</li> <li>- Principali indicatori sociali: stakeholders esterni</li> <li>- Analisi conclusive</li> </ul>                                     |
| 7. ALTRE INFORMAZIONI               | <p>1) Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale</p> <p>2) Informazioni di tipo ambientale, solo se rilevanti, con riferimento alle attività della cooperativa: 2.1) tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; 2.2) politiche e modalità di gestione di tali impatti; 2.3) indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi conclusive</li> <li>- Principali Indicatori ambientali</li> <li>- Assemblea dei Soci</li> <li>- Consiglio di Amministrazione</li> </ul>                                                                                                                                                         |

| LINEE GUIDA MINISTERIALI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RIF. INDICE PRESENTE<br>ELABORATO |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                          | <p>ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; 2.4) nel caso delle cooperative che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc., in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento</p> <p>3) Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.</p> <p>4) Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni</p> |                                   |

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso durante l'Assemblea dei Soci in data 14/05/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.



## **Metodologia di lavoro utilizzata**

Le scelte metodologiche adottate per la redazione del Bilancio Sociale possono essere illustrate attraverso la descrizione delle principali tappe che hanno contraddistinto il lavoro effettuato e qui di seguito riportate.

### **Organizzazione del lavoro**

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato il Gruppo di Lavoro a cui affidare il compito di responsabilità dell'attività di rendicontazione sociale.

Questa prima fase è stata caratterizzata da una serie di incontri del Gruppo di Lavoro per l'organizzazione della redazione del Bilancio Sociale, con lo scopo di esplicitare le finalità di progetto da parte della Cooperativa e procedere all'analisi della cultura organizzativa, degli obiettivi e delle strategie attuali e future.

### **Programma delle attività di rendicontazione sociale**

Il piano di lavoro ha previsto la realizzazione delle seguenti attività:

- condivisione dell'identità e dei valori della Cooperativa;
- identificazione degli obiettivi strategici;
- mappatura degli stakeholders;
- raccolta dei dati informativi;
- analisi dei risultati/effetti conseguiti dalle attività della Cooperativa;
- identificazione degli indicatori necessari al monitoraggio delle scelte strategiche ed operative attuate e di quelle future;
- stesura del documento.

### **Approvazione e diffusione del Bilancio Sociale**

Il Gruppo di Lavoro ha presentato il documento redatto al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, il quale ha provveduto a discutere e approvare il Bilancio Sociale.

La Cooperativa L'Ancora ha scelto di utilizzare il Bilancio Sociale quale strumento preferenziale per la comunicazione e la condivisione dell'impegno e dei risultati fino ad ora realizzati e delle scelte strategiche programmate nel medio-lungo periodo. Il Bilancio Sociale ha comunque una duplice valenza e rappresenta:

- il bilancio della vita interna, nel quale i soci e i lavoratori individuano un valore positivo e sociale e con il quale si realizza il bilancio di verifica della gestione economico-sociale e del management;
- il bilancio dell'impatto sociale della Cooperativa all'esterno, capace di trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che si conforme alla natura delle "cooperative sociali", che hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale dalla comunità, la promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (Legge 381/91).

Il Bilancio Sociale 2024 è stato realizzato sotto forma di documento digitale tramite l'utilizzo dei terminali della Cooperativa dal personale interno.

Per la pubblicità, il documento è stato successivamente stampato o inviato a mezzo posta elettronica dall'indirizzo de L'Ancora: [info@lancora-coopsoc.it](mailto:info@lancora-coopsoc.it).

Il Bilancio Sociale 2024 viene consegnato direttamente ai Soci presenti durante l'Assemblea dei Soci del 14/05/2024; viene inoltre pubblicato sul sito della Cooperativa, nella bacheca digitale interna e viene messo a disposizione di tutti gli stakeholders.

# INFORMAZIONI GENERALI

- L'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA
- STORIA DELLA COOPERATIVA
- LE RESIDENZE
- LE AREE DI INTERVENTO
- LA MISSIONE



## L'identità della Cooperativa

| DENOMINAZIONE                                     | "L'ANCORA" Società Cooperativa Sociale ONLUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SEDE LEGALE</b><br>Direzione e Amministrazione | UDINE<br>Via Melegnano, 84/86 - 33100 Udine<br>P/IVA 01924270307<br>CCIAA Udine n. 22549<br>Registro Regionale Cooperative n. 3332<br>Albo regionale Cooperative Sociali n. 77<br>Albo delle Società Cooperative n. A101662<br>Tel: 0432 602809<br>Fax: 0432 524717<br>e-mail: <a href="mailto:info@lancora-coopsoc.it">info@lancora-coopsoc.it</a><br>PEC: <a href="mailto:lancorasociale@pec.confcooperative.it">lancorasociale@pec.confcooperative.it</a><br>Sito: <a href="http://www.lancora-coopsoc.it">www.lancora-coopsoc.it</a> |
| <b>SEDI OPERATIVE</b><br>Le Residenze             | <b>COMUNITA' SOCIO EDUCATIVA</b><br><b>"L'ANCORA"</b><br>Via Melegnano, 84/86 - 33100 Udine<br>Tel: 0432 602809<br>Fax: 0432 524717<br>e-mail: <a href="mailto:info@lancora-coopsoc.it">info@lancora-coopsoc.it</a> e<br><a href="mailto:educatori@lancora-coopsoc.it">educatori@lancora-coopsoc.it</a>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                   | <b>ALLOGGIO AD ALTA AUTONOMIA</b><br><b>"LA SORGENTE"</b><br>Via Scrosoppi, 9 - 33100 Udine<br>Tel e Fax: 0432 295780<br>e-mail: <a href="mailto:sorgente@lancora-coopsoc.it">sorgente@lancora-coopsoc.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                   | <b>COMUNITA' BAMBINO-GENITORE</b><br><b>"CORTE DELLA TRINITA'"</b><br>Via Principe di Piemonte, 11 - 33030 Bressa di Campoformido (UD)<br>Tel: 0432 662103<br>Fax: 0432 652926<br>e-mail: <a href="mailto:bressa@lancora-coopsoc.it">bressa@lancora-coopsoc.it</a> e<br><a href="mailto:educatori.bressa@lancora-coopsoc.it">educatori.bressa@lancora-coopsoc.it</a>                                                                                                                                                                     |

## Storia della Cooperativa

L'Ancora nasce come Cooperativa Sociale nel 1995 con lo scopo di dare continuità alle finalità ed alle attività che fino ad allora erano state svolte dalla ACISJF (*Association Catholique International Services Jeunesse Feminine*) sorta a Friburgo nel 1897 e presente in Italia dal 1902.

Tra il 1930 e il 1995 l' ACISJF - Protezione della Giovane - ha operato a Udine grazie all'attività volontaria di alcune “dame di carità” e di un istituto religioso, fungendo inizialmente da punto di riferimento per le donne che, scendendo dalla Carnia, andavano a servizio presso le famiglie in città o per quelle che necessitavano di un maggiore servizio di accoglienza e assistenza anche attraverso il pernottamento di qualche notte.

Nel periodo che intercorre tra il 1968 ed il 1995, l' ACISJF riceve dall'Ordinario Diocesano di Udine alcuni appartamenti in città dove poter accogliere giovani donne vittime di violenza familiare o di sfruttamento: la presenza costante di una religiosa e la nomina di un assistente ecclesiastico completano il servizio umanitario di assistenza offerto dall'Associazione.

Il 1979 è l'anno che vede l'attivazione del servizio di accoglienza e assistenza nei confronti di ragazze minorenni con figli: l'ACISJF di Udine è la prima realtà sul territorio locale ad offrire un aiuto alle giovani madri, gravate anche dal pregiudizio in cui in quegli anni incorrevano le madri sole e minorenni.

La crescente complessità dell'attività svolta dall'associazione di volontariato ha reso indispensabile il passaggio ad una forma organizzativa che garantisca prestazioni professionali continuative e di qualità: nel 1995 viene costituita la Cooperativa Sociale L'Ancora a r.l., il cui nome testimonia le funzioni di *approdo, sostegno e sicurezza* svolte nei confronti delle giovani donne destinatarie dei servizi.

L'Ancora nasce come cooperativa sociale di tipo A in riferimento alla Legge 381/91 “Disciplina delle cooperative sociali” e ha come scopo la progettazione e l'erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi e servizi residenziali tutelari rivolti a bambini, adolescenti, madri, padri e giovani donne.

I valori e le finalità della Cooperativa vengono evidenziati attraverso il logo de L'Ancora: una mano di donna (perché, necessariamente, gli educatori sono prevalentemente di genere femminile) che sorregge un'ancora, con discrezione ed equilibrio, un'ancora per l'aiuto a situazioni di fragile genitorialità e di minori a rischio.

A tutt'oggi L'Ancora gestisce tre Comunità: L'Ancora, La Sorgente e la Corte della Trinità.



L'ANCORA

## Le residenze

### *COMUNITA' SOCIO EDUCATIVA "L'Ancora"*

Nel 1997 la Cooperativa trasferisce tutte le attività degli appartamenti situati nel centro di Udine, in via Roma, ad una civile abitazione indipendente e con giardino in via Melegnano, zona ben servita della città: senza mai sospendere il servizio, con forte motivazione e impegno da parte del personale operante e con l'aiuto di finanziamenti e donazioni da parte della Diocesi udinese (attuale proprietaria dell'immobile), di privati e Fondazioni, la nuova struttura - Gruppi Appartamento L'Ancora - viene completamente ristrutturata e arredata per accogliere complessivamente 15 giovani ragazze adolescenti tra gli 11 e 18 anni di età.

La casa si sviluppa su quattro piani; oltre ai locali di servizio quali magazzino alimenti, la lavanderia, la stileria e una cucina attrezzata, ogni piano è dotato di camere con uno o due posti letto e di servizi igienici comuni. Al piano terra si trovano anche la sala da pranzo, il soggiorno con la biblioteca, la postazione internet e un alloggio destinato all'accoglienza di minori diversamente abili.

Nel seminterrato si trova una sala ricreativa/riunioni e uno studio.

Gli ambienti comuni sono attrezzati con appositi spazi dedicati alle comunicazioni ed informazioni utili alle persone che vi risiedono e a quelle che vi operano.

All'esterno la struttura è dotata di giardino con gazebo, di una struttura coperta polifunzionale a disposizione delle Ospiti, di cortile con annessi garage.

### *ALLOGGIO AD ALTA AUTONOMIA "La Sorgente"*

Non molto lontano dalla struttura di via Melegnano la Cooperativa gestisce la Comunità Alloggio "La Sorgente" di proprietà della Diocesi di Udine, dove ospita in regime di semi-autonomia 6 giovani ragazze maggiorenni.

Si tratta di un'abitazione al cui piano terra si trovano l'ingresso, l'ufficio del personale educativo, una camera singola, un servizio igienico, la lavanderia, la dispensa, il soggiorno e la cucina dalla quale si accede al giardino privato, una piccola area verde curata e accogliente, dotata di uno spazio dedicato al barbecue e al pranzo.

Al piano superiore, infine, si trovano cinque camere singole, due servizi igienici, una saletta studio, due guardaroba.

### *COMUNITA' BAMBINO-GENITORE "Corte della Trinità"*

A circa 10 chilometri da Udine, in località Bressa di Campofornido, si trova la Comunità "Corte della Trinità", attiva dall'anno 2007, che la Cooperativa L'Ancora ha ricavato all'interno di una tipica corte abitativa friulana: l'intero edificio si sviluppa in diverse unità abitative e tecniche su due, tre piani; è stato acquistato dalla Cooperativa e restaurato ponendo particolare attenzione al mantenimento dello stile architettonico friulano e a garantire elevati standard di sicurezza per gli Ospiti.

Nel 2018 la Comunità è stata ampliata con l'inaugurazione della "Corte dei Colori", un complesso di edifici destinati alla residenzialità e alla formazione, finalizzata all'inserimento lavorativo. Attualmente la "Corte della Trinità" offre ospitalità, in miniappartamenti, a otto nuclei familiari composti da genitore/i e uno o più figli.

## SPAZIOQUATTRO

L'unità immobiliare si trova a Udine, in viale Palmanova n. 73/R, a pochi minuti dalla stazione ferroviaria e dalla stazione dei pullman, dotata di parcheggio; fa parte di un fabbricato condominiale, al quale si accede attraverso una strada privata. Lo studio si trova al I piano ed è accessibile attraverso la scala interna o con l'utilizzo dell'ascensore.

Si compone di: un atrio che funge da sala di attesa, un ampio locale finestrato con funzione di sala riunioni, dotato di arredi anche per i più piccoli e di moderne attrezzature per i collegamenti da remoto, uno studio finestrato confortevole, riservato e accogliente, piccola area break, servizi igienici.

SpazioQuattro rappresenta il servizio che "L'Ancora" Società Cooperativa Sociale ha voluto inaugurare nel 2022 con le finalità di: mettere a disposizione uno spazio neutro adibito a incontri tra Minorenni e Famiglie (o altre persone affettivamente significative) per favorire e sostenere la continuità della relazione; realizzare progetti di preparazione alla mediazione familiare, incontri sui temi della genitorialità, interventi di sostegno psicologico e incontri di sensibilizzazione; fornire spazi per laboratori e attività in favore degli Ospiti delle Comunità; mettere a disposizione degli Operatori una sala riunioni con funzione di formazione e supervisione.

## Le aree di intervento

I servizi erogati da L'Ancora afferiscono all'area dell'intervento educativo per la prevenzione e la gestione del disagio minorile di bambini, ragazze e donne in difficoltà; allo stesso modo, la cooperativa offre sostegno e accompagnamento nella gestione delle funzioni genitoriali ai nuclei familiari con figli.

Il territorio di riferimento si estende a tutta l'area regionale, con prevalenza alla provincia di Udine.

## La Missione

L'Ancora Società Cooperativa Sociale opera nel territorio in cui si è inserita attraverso la gestione di tre strutture che offrono risposte qualificate e opportuni interventi educativi rispetto al disagio giovanile e alle difficoltà legate alle problematiche genitoriali.

Finalità educative:

- L'educazione degli ospiti alla comprensione e al rispetto dei valori umani e civili condivisi dalla società di cui sono cittadini.
- L'integrazione equilibrata degli ospiti nell'ambito della convivenza sociale.
- Sostegno e riconoscimento della capacità degli ospiti di esprimere conoscenze e competenze con senso autocritico, rendendo più agevole l'inserimento nella società.

Obiettivi:

- Rendere efficaci gli interventi educativi e formativi, vale a dire capacità di far ottenere ai giovani ospiti l'autonomia stabilita con PEI (Progetto Educativo Individuale).
- Soddisfare i requisiti richiesti dai Servizi Sociali e dalle altre Istituzioni per il sostegno e la gestione dei giovani ospiti.
- Soddisfare le esigenze degli ospiti relativamente ai servizi residenziali.
- Progettare ed erogare servizi innovativi sulla base dei bisogni riscontrati.
- Accrescere nel tempo i livelli di prestazione.

#### Impegni:

- Impostare relazioni di qualità con i clienti, collaboratori interni ed esterni, fornitori.
- Attuare una politica di trasparenza e di funzionalità che, con il contributo di tutta la Cooperativa, consenta di essere in sintonia con i clienti (ospiti ed enti pubblici/privati).
- Creare un contesto che permetta a chi lavora di trovare appagamento delle proprie aspettative, di esprimere appieno le proprie attitudini e di sviluppare al meglio il proprio lavoro.
- Scegliere fornitori capaci e impostare con loro una relazione di partnership.

#### I nostri valori:

- Accoglienza.
- Centralità della famiglia, della maternità e della genitorialità.
- Prevenzione e protezione sociale.

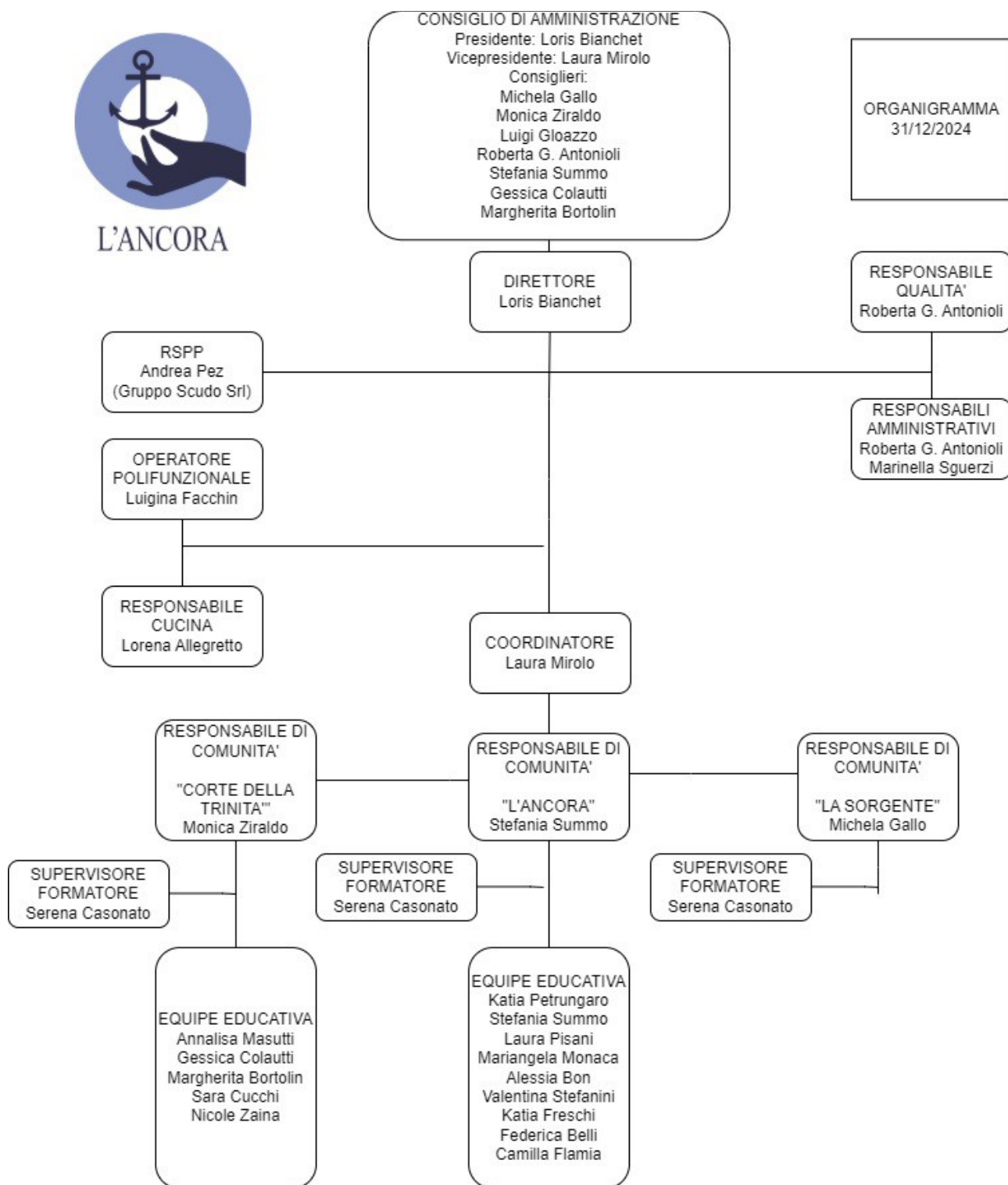


# STRUTTURA E AMMINISTRAZIONE

- STRUTTURA AMMINISTRATIVA
- ASSEMBLEA DEI SOCI
- IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- PREVISIONI STATUTARIE



## Struttura Organizzativa al 31/12/2024



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Ha il compito di convocare l'Assemblea dei Soci, compiere le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale e verificare il perseguimento dello scopo mutualistico. E' investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione.

## PRESIDENTE

E' Presidente del CdA ed è il Legale Rappresentante della Cooperativa.  
E' responsabile delle attività legali e fiscali. Verifica che l'azienda rispetti le normative vigenti in fatto di contratti, lavoro, rapporti con i terzi, sicurezza ed igiene.  
In caso di assenza il suo ruolo viene assunto dalla Vice Presidente.

## DIRETTORE

Ha funzioni di direzione, gestione e organizzazione complessiva del servizio e delle strutture. Assicura il raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio con il corretto uso delle risorse economiche, di quelle umane e del buon funzionamento organizzativo generale, tra cui la manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici. Gestisce i rapporti con le istituzioni e i principali attori esterni.

## COORDINATORE

Gestisce il gruppo degli Educatori e le risorse operative in base delle turnazioni ed il raccordo con i servizi del Territorio. Il Coordinatore ha compiti di gestione dello staff multiprofessionale della struttura e la responsabilità della realizzazione dei progetti educativi individualizzati ed eventualmente dei progetti educativi riabilitativi integrati.

## RESPONSABILE DI COMUNITA'

E' responsabile della corretta esecuzione dei processi educativi definiti in equipe e sviluppati all'interno delle strutture e dello sviluppo e della stesura dei PEI come definito nel lavoro sinergico con il coordinatore. Modula la turnazione in base alle esigenze operative.  
Coordina inoltre le attività di una struttura, rapportandosi operativamente con i Servizi Sociali ed altri attori esterni che dialogano con la struttura. E' l'esperto della relazione e della comunicazione.

## EDUCATORE

È il professionista che svolge il servizio assistenziale ed educativo. Risponde ai bisogni di protezione dell'Ospite e favorisce i processi di autonomia emotiva, economica ed abitativa.  
L'Educatore individua modalità, strumenti e procedure di osservazione, obiettivi generali e strumentali, fasi e tempi del progetto educativo dell'Ospite, attività ed interventi che favoriscano lo sviluppo evolutivo, occasioni di condivisione del percorso educativo in atto.  
Svolge mansioni di monitoraggio e condivisione dei risultati ed utilizza e gestisce con cura e responsabilità tutti gli strumenti forniti dalla Cooperativa.  
L'Educatore con funzione di Tutor garantisce la continuità dell'intervento educativo nei diversi ambiti: famiglia, enti pubblici, contesti formativi, ecc.  
Si occupa, in prevalenza, della compilazione e della gestione di tutti gli aspetti documentali inerenti l'Ospite.

## SUPERVISORE FORMATORE

Libero professionista che collabora alla formazione ed alla supervisione delle equipe educative.

## RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Si occupa della gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali, attraverso il presidio di tutti i processi che supportano l'erogazione del servizio agli accolti. E' responsabile della corretta gestione economico-finanziaria (compresa la tenuta della contabilità e redazione bilancio, la gestione di fatturazione, paghe, banche, gare d'appalto, scadenze fiscali e tributarie), della regolare amministrazione giuridica e contrattuale del personale, nonché la predisposizione di tutti gli atti amministrativi necessari al funzionamento delle strutture e del servizio stesso.

## RESPONSABILE QUALITA'

E' l'esperto che progetta il Sistema di Gestione per la Qualità, coordina e controlla l'applicazione di quanto previsto e ne verifica l'efficacia.

## RESPONSABILE DI CUCINA

Si occupa della preparazione delle pietanze che vengono somministrate all'interno de L'Ancora. Segue le linee guida alimentari validate dall'Azienda Sanitaria territorialmente competente, che tengano anche conto delle prescrizioni, delle abitudini e delle tradizioni alimentari delle culture di origine dei Minori ospitati. E' responsabile della scelta e dell'approvvigionamento degli alimenti forniti, nonché della loro corretta conservazione e del rispetto delle regole di igiene in base al manuale di autocontrollo alimentare.

## OPERATORE POLIFUNZIONALE

Operatore che supporta la corretta e funzionale gestione delle strutture di ospitalità, occupandosi prevalentemente di effettuare il riordino e la pulizia dei locali delle strutture residenziali.

## Base sociale

La Cooperativa, al 31.12.2024, è costituita:

- n. 16 soci, di cui 1 socio sovventore (Arcidiocesi di Udine)
- n. 7 dipendenti

## Assemblea dei Soci

L'**Assemblea dei Soci** della Cooperativa L'Ancora rappresenta il massimo organo istituzionale: durante l'anno 2024 l'Assemblea ordinaria dei Soci si è riunita una volta.

| Data<br>Assemblea | Nr.<br>Partecipanti | Nr.<br>Deleghe | Diritto<br>al voto | Ordine del giorno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29/04/24          | 15                  | 0              | 15                 | 1) Approvazione criteri di ripartizione ristorno derivante da Bilancio 2023<br>2) Approvazione Bilancio al 31/12/2023 e delibere conseguenti<br>3) Relazione al Bilancio 2023 del Revisore Legale<br>4) Approvazione Bilancio Sociale 2023<br>5) Rideterminazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione<br>6) Rinnovo delle cariche degli Amministratori<br>7) Determinazione del compenso degli Amministratori |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                        |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | 8) Polizza assicurativa degli Amministratori<br>9) Ristrutturazione del fabbricato sito a Bressa di Campoformido via Principe di Piemonte 13<br>10) Varie ed eventuali |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La convocazione dell'Assemblea dei Soci, tanto ordinaria quanto straordinaria, è effettuata mediante avviso scritto e affisso nei locali della sede legale e comunicato a mezzo lettera/mail ai soci almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza, così come previsto dalle norme statutarie.

## Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da 9 membri eletti a norma di Statuto dall'Assemblea dei Soci. La convocazione del Consiglio di Amministrazione è fatta tramite avviso scritto non meno di 3 giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, anche a mezzo fax o posta elettronica, sempre a norma statutaria.

### *Composizione del consiglio di Amministrazione alla data del 31.12.2024*

| Nominativo          | Socio dal  | Data prima nomina | Data nomina attuale | Carica attuale  |
|---------------------|------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| Bianchet Loris      | 25/09/2000 | 29/04/2002        | 29/04/2024          | Presidente      |
| Mirolo Laura        | 01/10/2001 | 14/05/2009        | 29/04/2024          | Vice Presidente |
| Zirardo Monica      | 30/06/1999 | 29/04/2002        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Gallo Michelina     | 13/12/2002 | 14/05/2009        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Summo Stefania      | 01/12/2017 | 27/06/2021        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Gloazzo Luigi       | 23/02/2012 | 29/06/2012        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Antonoli Roberta G. | 16/02/2022 | 11/09/2023        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Bortolin Margherita | 16/11/2018 | 29/04/2024        | 29/04/2024          | Consigliere     |
| Colautti Gessica    | 13/09/2013 | 20/09/2024        | 20/09/2024          | Consigliere     |

Il presente Consiglio di Amministrazione scadrà con l'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2026.

### *Adunanze del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2024*

Nel corso dell'anno 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte.

| Data CdA   | Numero di partecipanti | Diritto al voto |
|------------|------------------------|-----------------|
| 29/02/2024 | 6                      | 6               |
| 27/03/2024 | 7                      | 7               |
| 29/04/2024 | 9                      | 9               |
| 01/07/2024 | 8                      | 8               |
| 28/08/2024 | 8                      | 8               |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| 20/09/2024 | 7 | 7 |
|------------|---|---|

### ***Compensi agli Amministratori***

Per l'anno 2024 i componenti del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi per la carica di amministratore (hanno percepito compensi per altra mansione ricoperta all'interno della Cooperativa in qualità di socio/lavoratore).

Il Revisore Unico, dott.ssa Chiara Repetti, ha percepito compensi per € 3.640 (Iva escl.).

## **Previsioni Statutarie relative all'amministrazione e al controllo della Cooperativa**

Con l'Assemblea Straordinaria del 12/12/2022 i Soci hanno approvato un nuovo testo di statuto sociale che ha sancito la proroga della durata della società e, ricorrendone i presupposti di legge, l'adozione del modello societario previsto dal secondo comma dell'art. 2519 c.c.

Il modello vigente di società cooperativa a responsabilità limitata convalida, quale figura di controllo della cooperativa, quella del Revisore Unico, confermando, in sede di Assemblea del 27/04/2023, l'incarico alla dott.ssa Chiara Repetti, che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025.

Il regolamento interno per i Soci Lavoratori de L'Ancora Soc. Coop. Sociale è in vigore dall'approvazione in sede di Assemblea Ordinaria dei Soci del 29/10/2020.

Secondo quanto previsto dall'articolo 29 dello Statuto, la revisione ordinaria della Cooperativa è esercitata da Confcooperative FVG, incaricata a svolgere la propria funzione di revisione in funzione delle disposizioni richiamate nella L.R. n. 27/2007.

### ***Innovazioni che hanno migliorato le capacità operative della Cooperativa***

Nel 2024 la Cooperativa ha visto portare a compimento due macro obiettivi strategici sui cui aveva investito ampio tempo e numerose risorse nel 2023. Il primo obiettivo è stato il completamento dell'iter di autorizzazione al funzionamento ed accreditamento resosi necessario dalla pubblicazione del Decreto del Presidente della Regione del 7 dicembre 2022 n.0158/Pres. Nel corso del 2023 ciò aveva comportato un'imponente opera di revisione ed aggiornamento degli assetti organizzativi e documentali della Cooperativa per renderli conformi ai criteri ed alle modalità per autorizzazione, vigilanza e accreditamento delle strutture per minori. Il sistema di gestione della qualità era altresì stato prontamente allineato.

I due iter per le autorizzazioni e per gli accreditamenti, replicati per ciascuna struttura, sono stati lunghi ed impegnativi, comportando la necessità di confrontarsi continuamente con tempi e modi della pubblica amministrazione. Si sono conclusi positivamente, con il riconoscimento, a febbraio 2024, delle autorizzazioni al funzionamento, a luglio 2024 degli accreditamenti ed infine, ad agosto 2024, con l'inserimento nei registri regionali delle strutture autorizzate ed accreditate. Si ribadisce l'importanza del lavoro svolto per garantire la continuità delle attività ma anche per l'opportunità di aver reso la struttura gestionale e documentale aggiornata al contesto evolutivo in cui opera la Cooperativa.

Il secondo macro obiettivo riguarda invece il completamento dell'opera di ristrutturazione dell'immobile a Bressa di Campoformido, parte del complesso in cui trova sede la comunità genitore-bambino, per la quale è stato ottenuto il contributo Superbonus 110%. Conclusa questa fase, entro la fine dell'anno si sono poi completati gli arredi per i quali è stato concesso, a fine dicembre, un ulteriore contributo a valere sulla L.R. 20/2006 a coprire circa il 30% dell'investimento. Nel 2025 si auspica possa finalmente rendersi operativo il progetto "Casa

Teresa", finalizzato a mettere a disposizione di 5 adulte con disabilità intellettiva leggera un'abitazione che permetta loro di arrivare ad una vita indipendente. La Cooperativa amplierà in tal modo i servizi offerti.

Si segnala la proposta di impegnare il nuovo Consiglio di Amministrazione (neoeletto ad aprile) nella formulazione di un progetto di *welfare aziendale* rivolto ai soci e ai dipendenti della Cooperativa, con la finalità di offrire ai lavoratori beni e servizi differenti che si affiancano a quelli di natura economica e favoriscono un ambiente di lavoro gratificante; la costruzione del percorso passerà quindi attraverso la valutazione delle esigenze dei lavoratori, la definizione degli obiettivi, la scelta dei servizi, la definizione di un budget, la comunicazione del programma, il monitoraggio e la valutazione dei risultati.

Il settore della governance della Cooperativa è stato monitorato, durante il 2024, attraverso gli audit interni di controllo per la UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità. Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato consente di conformarsi a tutti i requisiti e a tutti gli aspetti legislativi applicabili all'erogazione dei servizi previsti per il raggiungimento degli obiettivi in termini di qualità ed affidabilità. Lo sviluppo attuale e futuro de L'Ancora è basato sul raggiungimento di un elevato livello qualitativo in tutte le aree, che consenta un sempre miglior soddisfacimento delle aspettative e delle esigenze dei clienti.

La Cooperativa L'Ancora, nell'anno 2003, ha ottenuto la Certificazione per il Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2000 e la successiva UNI EN ISO 9001:2008. Dal 2018 il Sistema di Gestione per la Qualità è aggiornato alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con l'occasione del rinnovo del 2021 si è voluto cogliere l'opportunità per cambiare ente di certificazione, selezionando DNV per la sua taratura internazionale. Il certificato, rinnovato nel dicembre 2021 con il nuovo ente DNV, è stato rinnovato alla fine dell'anno per un ulteriore triennio.

La Cooperativa presta inoltre una significativa attenzione all'adeguata valorizzazione ed accrescimento delle competenze del personale, valutate fin dall'assunzione dell'operatore con apposite procedure rispondenti al sistema di gestione della qualità. A tal fine, si impegna annualmente ad implementare ogni strumento utile alla formazione del personale ed alla valutazione dell'efficacia degli interventi attuati.

La formazione, sia durante le équipes educative con e senza la supervisione dello psicoterapeuta che attraverso momenti opportunamente organizzati con specialisti tematici, viene programmata in un piano della formazione, annualmente redatto e monitorato per garantire almeno 30 ore di formazione annuale per tutti gli operatori con funzioni educative e di coordinamento.

Ad inizio anno è stato redatto un piano della formazione consuntivo per il 2023 e preventivo per l'anno 2024.

E' proseguita con costanza la formazione interna a tutti i livelli in merito alla ristrutturazione integrale della documentazione attuata per far fronte ai requisiti del nuovo regolamento regionale delle strutture per minori. Attività formative specifiche vengono regolarmente erogate in caso di assunzione, cambi ruolo e/o aggiornamenti documentali.

Nel 2023 il CNM (Coordinamento Nazionale Comunità per Minori) ha proposto alla Cooperativa la partecipazione a un progetto in sinergia con l'Università di Bologna, da cui è nato un accordo di collaborazione tra "L'Ancora" Soc. Coop. Soc.le e l' "Alma Mater Studiorum Università di Bologna" - Dipartimento di Scienze dell'Educazione- ai fini della seguente attività di ricerca scientifica: -Verso politiche per le famiglie vulnerabili basate sull'evidenza. Un'indagine sui risultati e sui modelli di intervento delle comunità residenziali per genitori e figli con uno sguardo all'impatto della pandemia covid-19-. L'Equipe della "Corte della Trinità" ha partecipato alla ricerca, in sinergia con altre comunità italiane, che si è conclusa nel corso dell'anno; nel 2025 si attende la restituzione dei dati emersi, verrà quindi proposta un'attività di rielaborazione all'interno delle équipes educative.

Nel 2024 la Cooperativa ha inoltre approfondito, rielaborato e diffuso documentazioni quali “Linee di indirizzo per l'accoglienza nei Servizi residenziali per minorenni”, approvate il 08 febbraio 2024 dalla Conferenza Unificata Stato Regioni.

Sempre promosso dal CNCM è il corso “supervisione coordinatori di Comunità” al quale ha partecipato la coordinatrice durante l'anno 2024.



# STAKEHOLDERS

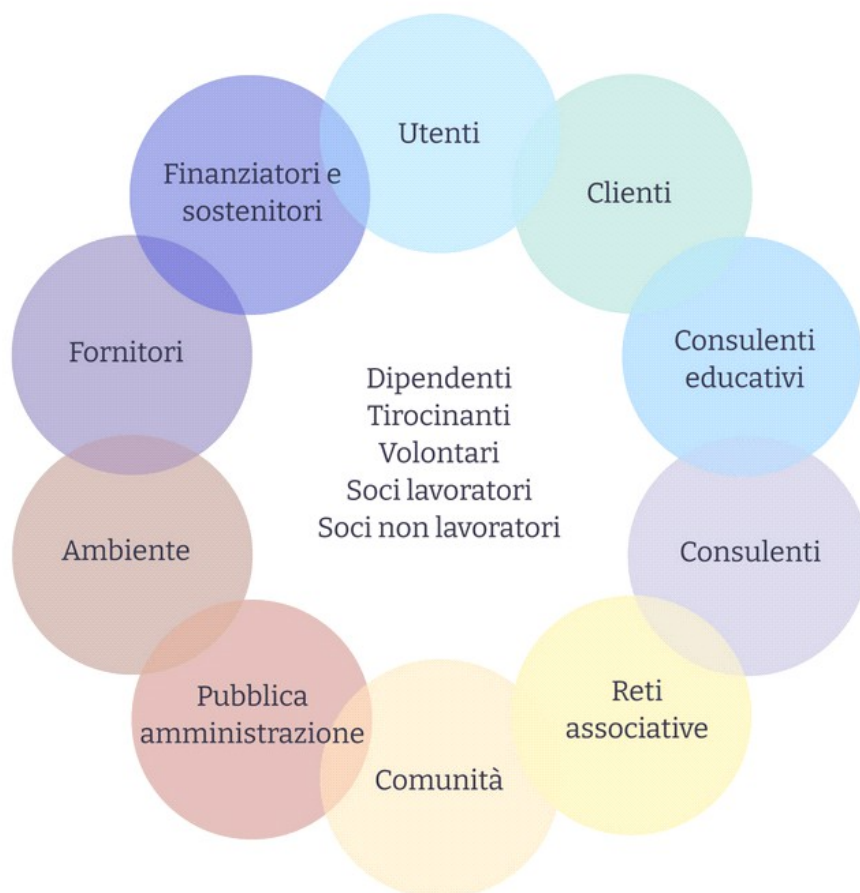
- LA MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE
- STAKEHOLDERS INTERNI
- STAKEHOLDERS ESTERNI
- POLITICHE NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS



## La Mappa dei Portatori di Interesse

Gli stakeholders, o portatori di interesse, sono tutti colori che hanno - a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla Cooperativa L'Ancora.

Sono state individuate 15 categorie di stakeholders, tra cui 5 interne e 10 esterne.



| INTERNI | Stakholders<br>Parti interessate            | Requisiti rilevanti                                                                                                               | Aspettative/esigenze                                                                                                  |
|---------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | Soci lavoratori                             | Principio della mutualità<br>Retribuzione adeguata<br>Principio della tutela diritti<br>Professionalità<br>Formazione continua    | Sicurezza<br>Opportunità di carriera<br>Soddisfazione personale<br>Crescita professionale<br>Continuità occupazionale |
|         | Dipendenti                                  | Retribuzione adeguata<br>Principio della tutela diritti<br>Professionalità<br>Formazione continua                                 | Sicurezza<br>Opportunità di carriera<br>Soddisfazione personale<br>Crescita professionale<br>Continuità occupazionale |
|         | Soci non lavoratori                         | Continuità dell'operatività                                                                                                       | Possibilità di perseguire<br>l'interesse collettivo                                                                   |
|         | Tirocinanti<br>Work-experience<br>Volontari | Formazione<br>Disponibilità alla formazione<br>Tutela diritti<br>Attitudine all'interesse collettivo                              | Prospettive di lavoro<br>Valorizzazione<br>Soddisfazione personale                                                    |
| ESTERNI | Stakholders<br>Parti interessate            | Requisiti rilevanti                                                                                                               | Aspettative/esigenze                                                                                                  |
|         | Utenti/Clienti                              | Rispetto delle norme<br>Continuità del servizio<br>Puntualità del servizio<br>Adesione ad un progetto educativo<br>individuale    | Soddisfazione                                                                                                         |
|         | Finanziatori e sostenitori                  | Continuità collaborazioni<br>Sostenitori dei principi espressi<br>dallo statuto della Cooperativa                                 | Analisi positiva dei risultati                                                                                        |
|         | Comunità<br>Ambiente<br>Reti sociali        | Continuità collaborazioni<br>Sviluppo nuove collaborazioni<br>Rispetto delle norme<br>Accoglienti<br>Attenti ai bisogni reciproci | Comportamento responsabile<br>Risposta efficace ed efficiente ai<br>bisogni dei deboli                                |
|         | Pubblica Amministrazione                    | Rispetto requisiti contrattuali e<br>requisiti cogenti<br>Crescita reputazione del servizio                                       | Comportamento responsabile                                                                                            |
|         | Consulenti educativi<br>Consulenti          | Continuità del servizio<br>Competenza professionale                                                                               | Opportunità di lavoro                                                                                                 |
|         | Fornitori                                   | Puntualità delle consegne<br>Continuità del servizio<br>Qualità del servizio e del prodotto                                       | Opportunità di lavoro                                                                                                 |

## Stakeholders Interni e loro requisiti rilevanti

**Soci non lavoratori:** hanno interesse a partecipare alla vita della Cooperativa attraverso la valutazione dell'andamento e le relative scelte decisionali più opportune.

**Soci lavoratori:** mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali hanno interesse ad una equa remunerazione, per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla parte decisionale relativa alla vita della stessa.

**Dipendenti:** mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali hanno interesse ad una equa remunerazione, per realizzare gli scopi sociali ed essere ascoltati.

**Tirocinanti:** attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali; L'Ancora, grazie a questo strumento, può verificare e segnalare le potenzialità degli Educatori al fine di future assunzioni.

La Cooperativa è sempre aperta e disponibile a valutare ogni tipo di supporto che possa in

qualche modo migliorare il servizio prestato agli utenti ed è sempre pronta a cogliere e valutare il modo di soddisfare ogni piccola necessità degli utenti sviluppando sistemi adeguati per stimolare il reinserimento nelle comunità di appartenenza.

Attraverso l'attenzione continua finalizzata alla costruzione di un'efficace rete di relazioni, la cooperativa fruisce saltuariamente anche del sostegno di volontari, limitatamente ad alcune funzioni; tale scelta operativa è condizionata dalla comprensibile richiesta, da parte dei piccoli e delle giovani Ospiti, di una relazione “familiare”, matura e stabile.

## Stakeholders Esterni

**Utenti:** sono i principali stakeholders esterni; sono rappresentati da tutti gli ospiti delle strutture che beneficiano dei servizi offerti dalla cooperativa. Si tratta di persone che necessitano momentaneamente di una struttura abitativa e di un supporto psico-sociale e che sono affidati a L'Ancora dai Servizi Sociali.

**Clienti:** i maggiori sono i Servizi Sociali dei Comuni e le Aziende per l'assistenza sanitaria che affidano alla Cooperativa l'accoglienza delle utenti e risultano essere partner di co-progettazione per quanto concerne gli interventi richiesti e il reinserimento in società.

**Finanziatori e Sostenitori:** contribuiscono al sostentamento e al buon funzionamento della cooperativa.

**Comunità:** la Cooperativa è riuscita a creare e mantiene tutt'ora un'intensa e proficua rete di relazioni con le Comunità dei territori ove sono dislocate le varie strutture, rapporti che portano notevoli benefici agli utenti in previsione del raggiungimento dell'autonomia e del proseguo del cammino al di fuori del contesto della struttura residenziale protetta.

**Ambiente:** L'Ancora mantiene alto l'interesse al rispetto per l'ambiente, considerandolo un importante portatore di interesse, pur svolgendo un'attività di modestissimo impatto ambientale non effettuando alcuno sfruttamento produttivo. La Cooperativa è soprattutto attenta a limitare gli sprechi con una responsabile gestione della raccolta differenziata.

**Reti associative:** per la particolarità delle sue attività, la Cooperativa, nata e sviluppatasi all'interno di reti associative, ha sviluppato negli anni intensi rapporti di collaborazione sfociati anche in diversi progetti, con la Pubblica Amministrazione.

**Pubblica Amministrazione:** nel 2024 la Cooperativa L'Ancora prosegue la convenzione con:

- ASP “Daniele Moro” di Codroipo (UD): è in corso di validità la Convenzione per l'inserimento in comunità di tipo familiare di Minori in carico al servizio sociale.
- Comune di Tavagnacco (UD) - Area Sociale - Servizi alla Persona: convenzione per l'accoglienza e la realizzazione di progetti educativi individualizzati a favore di Minori stranieri.
- Ambito Territoriale Noncello (PN): L'Ancora Soc. Coop. Sociale è accreditata come gestore di strutture residenziali per bambini e ragazzi minori d'età, infraventunenni e per genitori con figli minori.
- CAMPP - Consorzio per l'Assistenza Psicopedagogica di Udine (UD) per lo svolgimento di tirocini di formazione in situazione TFS sviluppo competenze.
- Università di Udine per lo svolgimento di tirocini curriculari.
- Università di Trieste per lo svolgimento di tirocini curriculari.
- Università di Padova per lo svolgimento di tirocini curriculari.

**Consulenti educativi:** sono professionisti di cui L'Ancora si avvale per la gestione del servizio

educativo. Nel 2024 la Cooperativa ha usufruito della collaborazione di un formatore/supervisore per le tre strutture (dott.ssa Serena Casonato) ed ha attivato una convenzione con il Centro Solidarietà Giovani “Giovanni Micesio” ONLUS.

**Consulenti:** sono professionisti di cui L'Ancora si avvale per la gestione della Cooperativa.

**Fornitori:** la Cooperativa punta a una corretta e attenta gestione dei fornitori da cui acquista beni e servizi per ottimizzare le spese e per ottenere migliori condizioni.

## Attività per la soddisfazione delle esigenze espresse

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholders, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di conoscenze e di valutazioni.

Nei confronti dei Soci lavoratori e dipendenti esiste una costante formazione esterna ed interna mentre i rapporti comunicativi sono continuamente incentivati attraverso regolari incontri, a cadenza settimanale: questo fa mantenere alto il livello di osservazione anche per quanto riguarda le necessità di chi presta la propria opera all'interno della Cooperativa dando puntuali risposte alle richieste di Soci e dipendenti con conseguente miglioramento del livello prestazionale.

Tra gli stakeholders esterni alla Cooperativa, L'Ancora da sempre privilegia e sviluppa, con riconosciuta competenza e professionalità, il rapporto di ascolto e di soddisfazione dei bisogni delle proprie ospiti, perseguendo gli obiettivi di una calda accoglienza e di un positivo inserimento nella Società.

Allo scopo di monitorare la qualità dei servizi dei principali stakeholders esterni, la Cooperativa da anni procede a rilevarne il grado di soddisfazione, raccogliendo informazioni fornite dai Servizi sociali e dagli utenti attraverso la compilazione di moduli previsti dal Sistema di gestione della Qualità al momento delle dimissioni.

## Gratuità

La Cooperativa L'Ancora, ha sviluppato specifici **“percorsi di solidarietà”** con lo scopo di garantire l'accoglienza a titolo gratuito in favore di ex ospiti che necessitano di una temporanea permanenza in città per poter espletare incombenze particolari (pratiche lavorative, sanitarie, giudiziarie...), ma anche la valutazione di sostegni economici finalizzati all'acquisto di beni di prima necessità e beni di consumo durevole e, soprattutto, un principio della “porta aperta” per continuare ad essere, anche al di là dei mandati dei Servizi Sociali, un valido supporto per le ex ospiti che necessitano di un sostegno operativo per una vita autonoma e realizzata. Rientrano certamente tra queste, a titolo esemplificativo, tutte le attività di ricerca e accompagnamento lavorativo, quelle dedicate alla gestione di una nuova situazione abitativa e quelle per la gestione dei documenti personali nonché dei percorsi sanitari più idonei.

Il progetto si rivolge anche ai Servizi sociali e alle famiglie in difficoltà, ponendo a disposizione gratuitamente locali tecnici e attrezzature opportunamente predisposti a consentire la realizzazione di incontri protetti e osservazioni/perizie in favore di Minori ed i loro familiari.

L'Ancora mette infatti gratuitamente a disposizione di enti (Azienda per i Servizi Sanitari, Comuni, Province...) gli spazi presso la struttura “Corte della Trinità” di Bressa opportunamente predisposti per le seguenti finalità:

- sala per incontri protetti e incidenti probatori con possibilità di videoregistrazione;

- sala polifunzionale;
- aula gioco genitori-bambino dotata di videosorveglianza.

Dal 2022 a questo spazio si aggiunge la disponibilità di un immobile, adibito a studio e sala riunioni, recentemente acquistato nelle vicinanze della sede di Via Melegnano, Udine.

Anche per l'anno 2024 la Soc. Coop. Soc.le L'Ancora ha promosso interventi finalizzati alla formazione e all'inserimento lavorativo attraverso contributi economici; ha sostenuto economicamente il conseguimento della patente di guida di tipo B da parte delle Ospiti maggiorenni attraverso il progetto *Guida il Futuro*.

L'Ancora, attraverso una rete consolidata di rapporti con il Territorio, raccoglie abbigliamento e attrezzature in condizioni ottimali per neonati e bambini che utilizza sia per dotazioni interne sia per rifornire in forma gratuita famiglie in stato di necessità attraverso la rete dei Servizi Sociali e l'emporio "Pan e Gaban" della Caritas Udine.

Tale servizio contribuisce anche alla riduzione degli sprechi e promuove legami sempre più profondi tra persone della Comunità che, con la loro piccola grande azione, hanno la possibilità di regalare un sorriso a chi si ritrova in momentanea difficoltà: a tale riguardo L'Ancora rivolge una particolare ringraziamento a tutte le persone che rispondono con immenso amore alla richiesta di questi piccoli - grandi gesti.

## Una solida rete di relazioni costruite nel tempo

Tra gli stakeholders esterni grande importanza riveste il **Banco Alimentare FVG**, che da anni offre alimenti alla Cooperativa attraverso la distribuzione mensile e che, per tutto il 2024, ha coinvolto L'Ancora nella raccolta di prodotti invenduti provenienti dalla grande distribuzione. Con tale sistema, riproponendo il progetto **"SITICIBO"**, in conformità alla legge n. 155/2003 che disciplina la distribuzione dei prodotti ai fini di solidarietà sociale e dopo una attenta valutazione dei sistemi adottati per la raccolta in sinergia con gli altri enti di assistenza destinatari, la Cooperativa può effettuare settimanalmente la raccolta presso la catena di supermercati GS Spa (Carrefour), Aspiag Service Srl (Eurospar) e Unicomm Srl (Mega), Panorama aderenti all'iniziativa, i quali mettono a disposizione il personale per il corretto svolgimento delle operazioni di raccolta e di certificazione fiscale.

| PRODOTTI RACCOLTI NEL 2024 |                             | QUANTITA' |      |
|----------------------------|-----------------------------|-----------|------|
| SITICIBO                   | Alimentari misto secco      | Kg        | 2785 |
|                            | Alimentari misto fresco     | Kg        | 1357 |
|                            | Pane e affini, pasta, dolci | Kg        | 303  |
|                            | Non alimentare              | Kg        | 204  |
|                            | Pasticceria                 | Kg        | 86   |
| BANCO ALIMENTARE FVG       | Alimentari misto secco      | Kg        | 1689 |
|                            | Alimentari misto fresco     | Kg        | 81   |
|                            | Alimentare surgelati        | Kg        | 133  |
| TOTALE                     |                             | Kg        | 6638 |

Rispetto all'anno precedente si segnala nuovamente un aumento di pari percentuale (circa il 13% sul totale) dei prodotti messi a disposizione dei circuiti Siticibo/Banco Alimentare.

Ad ogni modo, oltre a combattere gli sprechi, donando di fatto prodotti perfettamente

commestibili, la grande distribuzione gode del risparmio derivato dallo smaltimento di rifiuti, usufruisce di gravi fiscali per quanto donato, crea un valido strumento di controllo delle eccedenze che vanno a limitarsi nel tempo, riducendo ulteriormente gli sprechi.

Le periodiche riunioni organizzative previste dal Banco Alimentare hanno la funzione di monitorare l'efficienza e la correttezza delle operazioni svolte.

Da segnalare che, grazie alla rete del Banco Alimentare, nascono spesso momenti di solidarietà che si spingono oltre le occasioni formali.

**L'Associazione Banco farmaceutico Onlus** sostiene L'Ancora nell'approvvigionamento dei farmaci destinati agli ospiti delle strutture, attraverso le donazioni fatte dai cittadini all'interno delle farmacie nel corso della Giornata Nazionale della Raccolta del Farmaco.

L'Ancora ha partecipato con i propri operatori alla Giornata Nazionale della Raccolta del Farmaco organizzata dal Banco farmaceutico che si è tenuta dal 06 al 12/02/2024.

**Molino Moras** di Trivignano Udinese sostiene L'Ancora con i suoi prodotti di altissima qualità che coniugano una tradizione centenaria con l'innovazione al servizio del territorio. Ma non solo. Molino Moras rappresenta un centro culturale genuino come il pane migliore e si fa promotore di iniziative straordinarie, come quelle rivolte all'infanzia, al mondo della scuola, all'universo femminile.

Anche quest'anno si è ripetuto inoltre il sostegno alla nostra realtà da parte dell'**Officina del Carrello** di Udine che, in occasione delle feste natalizie, ha fornito il suo contributo alle iniziative della Cooperativa attraverso una gradita donazione.

Il 2024 è stato inoltre caratterizzato dalla riapertura delle Comunità al territorio, attraverso molteplici iniziative volte a far scoprire la nostra realtà al vicinato.

In tal senso si segnala “Storie in città”, un progetto volto ad organizzare attività gratuite per bambini e famiglie curato da Damatrà Onlus, Itaca Soc. Coop. ed il Comune di Udine, che ha visto la partecipazione e la collaborazione de L' Ancora per quanto concerne le attività “Storie rosa e laboratori”, “Letture dell'autore giapponese Murakami con accompagnamento musicale Jazz”, “Arcobaleno di storie e laboratori”.

La Corte della Trinità è invece stata parte attiva nella Festa della Contadinanza del paese, ospitando nelle proprie sale una mostra-laboratorio dedicata all'apicoltura.

Nel corso dell'anno si è inoltre concretizzata una proficua partnership con la cooperativa **SimulArte**, che non solo ha spesso permesso alle nostre ospiti di partecipare ai loro eventi in condizioni convenzionate ma ci ha anche coinvolto nell'ambito del progetto NADAL 3.0. In particolare, è stato organizzato un concerto jazz di beneficenza della DREAMSVILLE BAND il cui intero ricavato è stato devoluto a favore del progetto "Casa Teresa" de L' Ancora, finalizzato a mettere a disposizione di cinque adulte con disabilità intellettiva leggera un'abitazione che permetta loro di arrivare ad una vita indipendente. Nell'occasione, **Confcommercio Udine**, partner dell'iniziativa, ha sposato la causa con una generosa donazione.

La Cooperativa Simularte si è fatta inoltre promotrice di un laboratorio di percussioni all'interno degli spazi della Cooperativa condotto dal musicista U.T. Gandhi.

Nell'ambito della promozione di strumenti utili a favorire la formazione e la crescita della cultura della solidarietà fra i suoi ospiti, L'Ancora sottoscrive annualmente significativi rapporti di partenariato e di collaborazione con associazioni sportive, associazioni di volontariato e di promozione sociale.

### **Partenariati**

Nel 2024 L'Ancora ha partecipato come partner ai seguenti progetti:

- **“Unione Nuoto Friuli”** - Piscina SWIM - Bando “INclusione” Sport e Salute
- **“Zio Pino Baskin Udine A.S.D.”** - Generare inclusione sportiva”.

# DIMENSIONE ECONOMICA

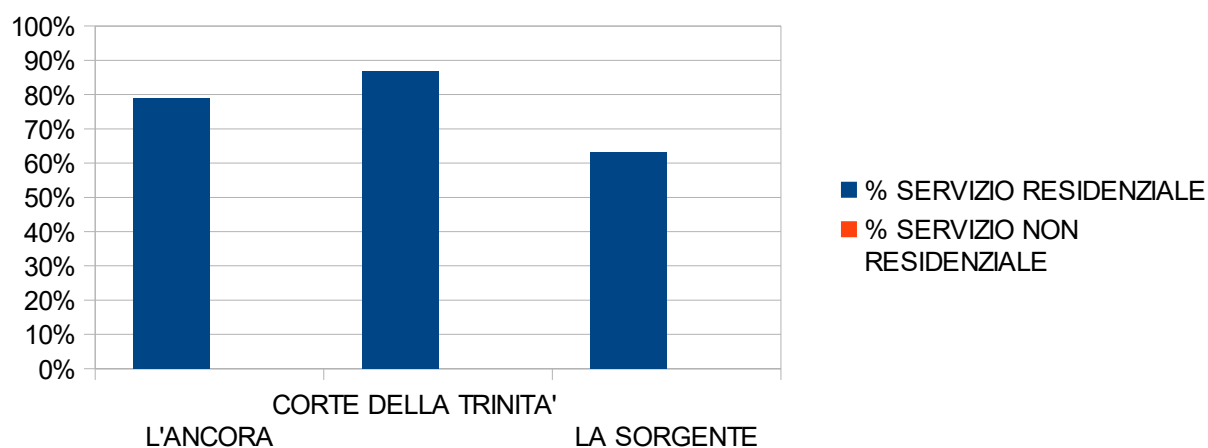
- **INDICATORE ECONOMICO: UTILIZZO DELLE STRUTTURE**
- **VALORE AGGIUNTO PRODOTTO E DISTRIBUITO**





## Indicatore Economico: utilizzo delle strutture

| Utilizzo strutture   |       |                                    | SERVIZIO RESIDENZIALE |                         | SERVIZIO NON RESIDENZIALE                  |                      |                         |                             |
|----------------------|-------|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Struttura            | posti | utilizzo potenziale per 366 giorni | TOTALE RESIDENZIALE   | % SERVIZIO RESIDENZIALE | SERVIZIO AFFIANCAMENTO POST DIMISSIONI (h) | SERVIZIO DIURNO (gg) | TOTALE NON RESIDENZIALE | % SERVIZIO NON RESIDENZIALE |
| L'ANCORA             | 15    | 5.490                              | 4.334                 | 78,94%                  | 0                                          | 0                    | 0                       | 0,00%                       |
| CORTE DELLA TRINITA' | 16    | 5.856                              | 5.080                 | 86,75%                  | 0                                          | 0                    | 0                       | 0,00%                       |
| LA SORGENTE          | 6     | 2.196                              | 1.389                 | 63,25%                  | 0                                          | 0                    | 0                       | 0,00%                       |



Rispetto al 2023 si segnala una leggera inflessione in particolare nella struttura Corte della Trinità, laddove concomitanti dimissioni sono tuttavia state l'occasione per un ripristino di alcuni appartamenti, bisognosi di interventi di manutenzione straordinaria generati dalla lunga permanenza dei nuclei dimessi.

## Valore Aggiunto prodotto e distribuito

Il Valore Aggiunto Prodotto rappresenta la ricchezza economico creata dalla Cooperativa. E' misurata dalla differenza tra il valore della produzione e i relativi costi. Il Valore Aggiunto Distribuito rappresenta come la ricchezza economica viene ripartita e chi l'ha percepita.

### PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

|                                                   | 2024             |           | 2023             |           | variazione       | %       |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|---------|
|                                                   | Valore           | % su VAGN | Valore           | % su VAGN |                  |         |
| <b>A-Remunerazione del personale</b>              | € 671.566        | 89,40%    | € 650.502        | 86,44%    | € 21.064         | 3,24%   |
| <b>non dipendente</b>                             |                  |           |                  |           |                  |         |
| socio                                             |                  |           |                  |           |                  |         |
| non socio                                         |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>dipendente (soci+non soci)</b>                 | € 671.566        |           | € 650.502        |           | € 21.064         |         |
| Socio                                             |                  |           |                  |           |                  |         |
| a) remunerazioni dirette                          | <b>€ 452.002</b> |           | <b>€ 411.970</b> |           | <b>€ 40.032</b>  | 9,72%   |
| salari e stipendi                                 | € 329.335        |           | € 298.215        |           | € 31.120         |         |
| TFR                                               | € 29.728         |           | € 24.728         |           | € 5.000          |         |
| Provvidenze aziendali                             |                  |           |                  |           |                  |         |
| b)remunerazioni indirette (INPS e INAIL)          | € 92.939         |           | € 89.027         |           | € 3.912          |         |
| Non socio                                         |                  |           |                  |           |                  |         |
| a) remunerazioni dirette                          | <b>€ 219.564</b> |           | <b>€ 238.532</b> |           | <b>-€ 18.968</b> | -7,95%  |
| salari e stipendi                                 | € 167.448        |           | € 178.694        |           | <b>-€ 11.246</b> |         |
| TFR                                               | € 9.860          |           | € 12.489         |           | <b>-€ 2.629</b>  |         |
| Provvidenze aziendali                             |                  |           |                  |           |                  |         |
| b)remunerazioni indirette (INPS e INAIL)          | € 42.256         |           | € 47.349         |           | <b>-€ 5.093</b>  |         |
| <b>Remunerazione indiretta soci volontari</b>     |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>B-Remunerazione della PA</b>                   | <b>-€ 2.004</b>  | -0,27%    | <b>-€ 5.679</b>  | -0,75%    | € 3.675          | -64,71% |
| <b>Stato</b>                                      | <b>€ 2.264</b>   |           | <b>€ 3.814</b>   |           | <b>-€ 1.550</b>  |         |
| Imposte dirette                                   | € 783            |           | € 112            |           | € 671            |         |
| Imposte indirette                                 |                  |           |                  |           |                  |         |
| Imposta di bollo-registro-vidimazione             | € 94             |           | € 387            |           | <b>-€ 293</b>    |         |
| Imposte e tasse diverse                           | € 815            |           | € 1.624          |           | <b>-€ 809</b>    |         |
| Imposte e tasse deducibili                        | € 761            |           | € 767            |           | <b>-€ 6</b>      |         |
| Tasse automobilistiche                            | € 1.210          |           | € 924            |           | € 286            |         |
| Sovvenzioni in conto esercizio (-)                | <b>-€ 1.399</b>  |           |                  |           | <b>-€ 1.399</b>  |         |
| <b>Regione</b>                                    | <b>-€ 11.771</b> |           | <b>-€ 16.771</b> |           | <b>€ 5.000</b>   |         |
| Imposte dirette                                   |                  |           |                  |           |                  |         |
| Irap                                              |                  |           |                  |           |                  |         |
| Sovvenzioni in conto esercizio (-)                | <b>-€ 11.771</b> |           | <b>-€ 16.771</b> |           | <b>€ 5.000</b>   |         |
| <b>Provincia</b>                                  |                  |           |                  |           |                  |         |
| Sovvenzioni in conto esercizio (-)                |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>CCIAA</b>                                      | <b>€ 448</b>     |           | <b>€ 539</b>     |           | <b>-€ 91</b>     |         |
| <b>Comune</b>                                     | <b>€ 7.055</b>   |           | <b>€ 6.739</b>   |           | <b>€ 316</b>     |         |
| Imposte indirette                                 |                  |           |                  |           |                  |         |
| ICI-IMU                                           | € 3.011          |           | € 2.645          |           | € 366            |         |
| Varie                                             | € 4.044          |           | € 4.094          |           | <b>-€ 50</b>     |         |
| <b>C-Remunerazione del capitale di credito</b>    | € 89             | 0,01%     | € 156            | 0,02%     | <b>-€ 67</b>     | -42,95% |
| a) interessi passivi v/banche ordinarie B/T       |                  |           | € 119            |           | <b>-€ 119</b>    |         |
| a) interessi passivi v/banche ordinarie ML/T      |                  |           |                  |           |                  |         |
| b) interessi passivi v/banche "etiche"            |                  |           |                  |           |                  |         |
| c) interessi passivi v/istituti pubblici          | € 89             |           | € 37             |           | € 52             |         |
| d) inter. passivi v/sovventori privati            |                  |           |                  |           |                  |         |
| e) inter. passivi v/fornitori                     |                  |           |                  |           |                  |         |
| f) inter. Passivi su prestiti da soci             |                  |           |                  |           |                  |         |
| g) inter. Passiviv/Stato per dilazione imposte    |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>D-Remunerazione della Cooperativa</b>          | € 77.395         | 10,30%    | € 105.764        | 14,05%    | <b>-€ 28.369</b> | 26,82%  |
| Variazione riserve                                |                  |           |                  |           |                  |         |
| a)utile d'esercizio                               | € 77.395         |           | € 105.764        |           |                  |         |
| b) perdita d'esercizio                            |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>E-Liberalità esterne e partecipazioni</b>      | € 4.106          | 0,55%     | € 1.785          | 0,24%     | € 2.321          | 130,03% |
| a) liberalità elargite a soggetti del mov. Coopvo |                  |           |                  |           |                  |         |
| b) liberalità ad altri enti del terzo settore     |                  |           |                  |           |                  |         |
| c) liberalità ad altri soggetti                   | € 2.300          |           |                  |           | € 2.300          |         |
| d) contributo al fondo cooperativo                | € 1.806          |           | € 1.785          |           | € 21             |         |
| e) partecipazioni associative                     |                  |           |                  |           |                  |         |
| <b>Valore Aggiunto Globale Netto (A+B+C+D+E)</b>  | € 751.152        | 100,00%   | € 752.528        | 100,00%   | <b>-€ 1.376</b>  | -0,18%  |

**PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

|                                                                   | 2024               |                | 2023               |                | variazione | %       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|------------|---------|
|                                                                   | Valore             | % su V<br>PROD | Valore             | % su V<br>PROD |            |         |
| <b>A-Valore Globale della Produzione</b>                          | € 1.085.601        | 100,00%        | € 1.086.619        | 100,00%        | -€ 1.018   | -0,09%  |
| <b>Ricavi della produzione tipica</b>                             | <b>€ 1.085.601</b> |                | <b>€ 1.086.619</b> |                |            |         |
| ricavi delle vendite e delle prestazioni                          | € 1.061.337        |                | € 1.055.576        |                | € 5.761    | 0,55%   |
| - rettifiche da ricavo                                            |                    |                |                    |                |            |         |
| - altri ricavi e proventi                                         | € 24.264           |                | € 31.043           |                | -€ 6.779   | -21,84% |
| <b>Ricavi per produzioni atipiche</b>                             |                    |                |                    |                |            | 0,00%   |
| <b>B- Costi intermedi della Produzione</b>                        | € 269.714          | 24,84%         | € 270.583          | 24,90%         | -€ 869     | -0,32%  |
| - costi di acquisto                                               | € 65.183           |                | € 66.740           |                | -€ 1.557   |         |
| - costi per servizi                                               | € 104.275          |                | € 118.935          |                | -€ 14.660  |         |
| - costi per godimento beni di terzi                               | € 4.970            |                | € 2.605            |                | € 2.365    |         |
| - accantonamento per rischi                                       |                    |                | € 15.732           |                | -€ 15.732  |         |
| - altri accantonamenti                                            |                    |                |                    |                |            |         |
| - oneri diversi di gestione                                       | € 95.286           |                | € 66.518           |                | € 28.768   |         |
| - varie                                                           |                    |                | € 53               |                | -€ 53      |         |
| <b>Valore Aggiunto Caratteristico Lordo (A-B)</b>                 | € 815.887          |                | € 816.036          |                | -€ 149     |         |
| <b>C-Risultati attività promozionali, accessorie e componenti</b> | € 0                |                | € 0                |                | € 0        | 100,00% |
| ricavi fund raising                                               |                    |                |                    |                |            |         |
| saldo gestione attività promozionali                              |                    |                |                    |                |            |         |
| saldo gestione accessorio                                         |                    |                |                    |                |            |         |
| saldo componenti straordinari                                     |                    |                |                    |                |            |         |
| <b>Valore Aggiunto Globale Lordo (A-B+C)</b>                      | € 815.887          |                | € 816.036          | 75,10%         | -€ 149     | -0,02%  |
| - ammortamenti beni materiali                                     | € 56.074           |                | € 54.815           |                |            |         |
| - ammortamenti beni immateriali                                   | € 8.661            |                | € 8.693            |                |            |         |
| <b>Valore Aggiunto Globale Netto</b>                              | € 751.152          |                | € 752.528          | 69,25%         | -€ 1.376   | -0,18%  |

# LA RELAZIONE SOCIALE

- **PRINCIPALI INDICATORI SOCIALI: STAKEHOLDERS INTERNI**
- **PRINCIPALI INDICATORI SOCIALI: STAKEHOLDERS ESTERNI**
- **STAKEHOLDERS ESTERNI**
- **POLITICHE NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS**



## Principali indicatori sociali: stakeholders interni

### *Indicatore: ore di ferie e permessi maturati e goduti nel 2024*

| Ore di ferie e permessi |                   |                 |        |
|-------------------------|-------------------|-----------------|--------|
|                         | Maturati nel 2024 | Goduti nel 2024 | %      |
| Ore                     | 4207,70           | 4310,46         | 102,44 |

Il valore delle ferie e dei permessi goduti nel 2024 comprende anche permessi e ferie residue dell'anno precedente, compresi ferie e permessi liquidati per cessazione rapporti di lavoro.

E' importante che i giorni di ferie vengano goduti, primariamente per consentire il recupero delle energie psicofisiche dei lavoratori, ma anche per non determinare effetti negativi sul bilancio economico: le ferie accumulate possono creare un innalzamento dei costi dovuto all'aumento della loro valorizzazione in caso di incrementi retributivi. L'alta percentuale di ferie e permessi non goduti è da attribuire prevalentemente alle assenze per maternità.

Assume quindi grande importanza effettuare una buona programmazione delle ferie all'interno dei singoli servizi, senza dimenticare gli effetti dovuti al distacco dagli ospiti che un'organizzazione volutamente familiare non può non considerare quando un educatore si assenta per più giorni dalla struttura.

### *Indicatore: percentuale delle ore di assenza sulle ore lavorabili*

| Ore di assenza |            |            |      |
|----------------|------------|------------|------|
|                | Lavorabili | Di assenza | %    |
| Ore            | 42730,00   | 1958,50    | 4,58 |

Il dato delle assenze indica la percentuale delle ore di assenza (per maternità, malattia, legge 104, donazione sangue, seggi elettorali, congedi matrimoniali...) sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti degli operatori in organico. Questo dato è significativo per diversi aspetti:

- fornisce informazioni sullo stato di salute complessivo dei lavoratori, compreso quindi il grado di logoramento psicofisico che deriva dall'esercizio della professione;
- fornisce informazioni sulla continuità di presenza e quindi sulla tenuta dell'intervento socio-riabilitativo che prevalentemente punta sulla continuità relazionale operatore/utente così importante per la rieducazione delle giovani in difficoltà;
- permette di comprendere meglio l'andamento dei costi del personale soprattutto in quei servizi dove l'assenza necessita di sostituzioni.

Rispetto al 2023 la percentuale è ulteriormente calata (quando si era quasi dimezzata rispetto all'anno precedente), prevalentemente per il rientro in servizio di più operatrici che precedentemente si trovavano in congedo per maternità.

## Organico

| Organico                         |           |          |          |           |
|----------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| Tipologia di rapporto            | FEMMINE   | MASCHI   | ENTI     | TOTALI    |
| Soci non lavoratori (sovventori) | 0         | 0        | 1        | 1         |
| Soci lavoratori                  | 15        | 2        | 0        | 17        |
| Dipendenti                       | 15        | 4        | 0        | 15        |
| <b>TOTALE</b>                    | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>33</b> |

Nonostante la ricerca di operatori maschi sia sempre attiva, anche per valutare ed avere approcci diversi ai medesimi problemi, nel 2024 l'organico della Cooperativa è composto per il 87,50% da donne. Il dato rimane stabile rispetto all'anno precedente.

## Cittadinanza

| Soci lavoratori e dipendenti: cittadinanza              |           |          |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Dipendenti e soci lavoratori suddivisi per cittadinanza | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALI    |
| Italiana                                                | 28        | 4        | 32        |
| Extracomunitaria                                        | 0         | 0        | 0         |
| <b>TOTALE</b>                                           | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

## Comune di residenza

| Soci lavoratori e dipendenti: residenza |                                |           |          |           |
|-----------------------------------------|--------------------------------|-----------|----------|-----------|
| PROVINCIA                               | PROVENIENZA                    | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALE    |
| UDINE                                   | Comune di Udine                | 8         | 1        | 9         |
|                                         | Comune di Buttrio              | 2         |          | 2         |
|                                         | Comune di Cassacco             | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Magnano in Riviera   | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Mortegliano          | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Pagnacco             | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Pasian di Prato      | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Pavia di Udine       | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Povoletto            | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Pozzuolo del Friuli  | 1         | 2        | 3         |
|                                         | Comune di Remanzacco           | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Santa Maria La Longa | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Tavagnacco           | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Tolmezzo             | 2         |          | 2         |
| PORDENONE                               | Comune di Cordenons            |           | 1        | 1         |
|                                         | Comune di Prata di Pordenone   | 1         |          | 1         |
|                                         | Comune di Roveredo in Piano    | 1         |          | 1         |
| MILANO                                  | Comune di Milano               | 1         |          | 1         |
| CATANZARO                               | Comune di Girifalco            | 1         |          | 1         |
| REGGIO CALABRIA                         | Comune di Reggio Calabria      | 1         |          | 1         |
| <b>TOTALE</b>                           |                                | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

## Età

| Soci lavoratori e dipendenti: età                       |           |          |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Dipendenti e soci lavoratori suddivisi per fasce di età | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALI    |
| 21 – 30                                                 | 10        | 1        | 11        |
| 31 – 40                                                 | 8         | 1        | 9         |
| 41 – 50                                                 | 2         |          | 2         |
| > 50                                                    | 8         | 2        | 10        |
| <b>TOTALE</b>                                           | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

Si conferma anche quest'anno un team prevalentemente giovane (per la maggioranza under 40) e proveniente dal territorio, sebbene la Cooperativa accolga sempre di più operatori provenienti da altre regioni, ai quali presta supporto costante per favorirne lo stanziamento e l'integrazione.

## Scolarizzazione

| Soci lavoratori e dipendenti: scolarizzazione    |           |          |           |
|--------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Titolo di studio di dipendenti e soci lavoratori | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALE    |
| Diploma                                          | 7         | 3        | 10        |
| Laurea                                           | 19        | 1        | 20        |
| Licenza media                                    | 2         |          | 2         |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

Su questo punto si ricorda che la cooperativa è tenuta a rispettare precisi requisiti in termini di titoli di studio degli operatori, a volte anche a discapito di esperienze e competenze altrettanto qualificanti.

## Tipologia di contratto

| Soci lavoratori e dipendenti: tipologia di contratto |           |          |           |
|------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Tipologia di contratto                               | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALI    |
| Tempo determinato                                    | 9         | 2        | 11        |
| Tempo indeterminato                                  | 19        | 2        | 21        |
| <b>TOTALE</b>                                        | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

La Cooperativa limita il più possibile il ricorso a forme contrattuali atipiche e ricorre ai contratti a tempo determinato in misura contenuta, per fare fronte ad aumenti temporanei di attività e per sostituzione di lavoratori, temporaneamente assenti (in particolare per maternità), aventi diritto alla conservazione del posto di lavoro.

## Orario settimanale

| Soci lavoratori e dipendenti: orario settimanale |           |          |           |
|--------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Orario settimanale                               | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALI    |
| Tempo determinato                                |           |          |           |
| 1-15 ore                                         |           |          | 0         |
| 16-30 ore                                        |           |          | 0         |
| 31-38 ore                                        | 9         | 2        | 11        |
| Tempo indeterminato                              |           |          |           |
| 1-15 ore                                         | 0         | 0        | 0         |
| 16-30 ore                                        | 1         |          | 1         |
| 31-38 ore                                        | 18        | 2        | 20        |
|                                                  |           |          |           |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

La Cooperativa, nell'ambito della stesura dell'orario mensile, si pone anche l'obiettivo di assecondare quanto possibile le esigenze dei propri lavoratori, in considerazione dei carichi familiari e delle esigenze personali: ciò nell'ottica di favorire la gestione della vita privata, realizzando un sicuro miglioramento nelle performance della vita lavorativa.

Alla consegna dell'orario lavorativo mensile, realizzato su turni periodici e quindi facilmente definibili dal lavoratore, è possibile rivolgere al Referente di Struttura una serie di richieste per eventuali modifiche che, condivise da tutta l'equipe e comunicate alla Direzione, potranno essere autorizzate; per casi eccezionali tali richieste possono essere indirizzate anche per la modifica dell'orario lavorativo in corso, con le medesime finalità.

Prerogativa indispensabile per l'autorizzazione dei “cambi lavorativi”, considerate le peculiarità, le doti professionali e le responsabilità di ogni singolo operatore, è la persistenza di condizioni ottimali per la realizzazione del progetto educativo studiato per gli ospiti: prima di tutto si pensi ai bisogni dei bimbi e delle giovani ragazze che chiedono presenza, attenzione, rispetto.

## Categorie contrattuali

| Soci lavoratori e dipendenti: categorie contrattuali |                     |        |           |        |                   |        |           |        |        |
|------------------------------------------------------|---------------------|--------|-----------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|--------|
| Categorie inquadramento contrattuale                 | TEMPO INDETERMINATO |        |           |        | TEMPO DETERMINATO |        |           |        | TOTALE |
|                                                      | PART TIME           |        | FULL TIME |        | PART TIME         |        | FULL TIME |        |        |
|                                                      | FEMMINE             | MASCHI | FEMMINE   | MASCHI | FEMMINE           | MASCHI | FEMMINE   | MASCHI |        |
| A1                                                   | 1                   |        |           |        |                   |        |           |        | 1      |
| C1                                                   | 1                   |        |           |        |                   |        |           |        | 1      |
| D2                                                   |                     |        | 20        | 1      |                   |        |           | 2      | 23     |
| D3                                                   |                     |        | 3         |        |                   |        |           |        | 3      |
| B1                                                   |                     |        |           |        |                   |        |           |        | 0      |
| E1                                                   |                     |        | 3         |        |                   |        |           |        | 3      |
| E2                                                   |                     |        |           | 1      |                   |        |           |        | 1      |
| TOTALE                                               | 2                   | 0      | 26        | 2      | 0                 | 0      | 0         | 2      | 32     |

La Cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro “Cooperative Sociali”, rinnovato nel 2024 con la previsione di aumenti retributivi distribuiti sul biennio 2024/2025 e



l'introduzione della quattordicesima.

### *Ore lavorate*

| Soci lavoratori e dipendenti: ore lavorate |                |             |                |
|--------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|
| Ore lavorate                               | FEMMINE        | MASCHI      | TOTALI         |
| Tempo determinato                          | 3509,5         | 738         | 4247,5         |
| Tempo indeterminato                        | 29170          | 2683        | 31853          |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>32679,5</b> | <b>3421</b> | <b>36100,5</b> |

### *Ore di formazione*

L'Ancora ricerca, promuove e favorisce l'accrescimento del grado di professionalità degli operatori attraverso l'incentivazione a partecipare a sessioni formative interne ed esterne.

Ogni anno viene redatto un piano formativo in base alle necessità emerse ed alle proposte raccolte durante le riunioni d'equipe settimanali, nonché suggerite dai formatori e dai supervisori, ma anche evidenziate nel corso delle verifiche previste dal sistema gestione qualità (valutazioni delle Ospiti e del Personale, verifiche ispettive, azioni di miglioramento).

Si rimanda pertanto a tale documento per il riepilogo a consuntivo delle ore di formazione eseguite nel 2024.

### *Assenze e maternità: malattia, infortunio, congedi, aspettativa*

| Soci lavoratori e dipendenti: maternità/paternità                     |               |           |               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|---------------|
| Descrizione                                                           | FEMMINE       | MASCHI    | TOTALI        |
| Ore di congedo                                                        | 1666          | 0         | 1666          |
|                                                                       |               |           |               |
| Soci lavoratori e dipendenti: malattia/infortunio/congedo/aspettativa |               |           |               |
| Descrizione                                                           | FEMMINE       | MASCHI    | TOTALI        |
| Malattia                                                              | 230,5         | 62        | 292,5         |
| Donazione sangue                                                      |               |           | 0             |
| Permesso elettorale                                                   |               |           | 0             |
| Legge 104                                                             |               |           | 0             |
| Infortunio                                                            |               |           | 0             |
| Congedo matrimoniale                                                  |               |           | 0             |
| <b>TOTALE</b>                                                         | <b>230,5</b>  | <b>62</b> | <b>292,5</b>  |
|                                                                       |               |           |               |
| <b>TOTALE GENERALE</b>                                                | <b>1896,5</b> | <b>62</b> | <b>1958,5</b> |

Rispetto all'anno precedente si segnala una sostanziale diminuzione (oltre l'83%) delle ore di malattia del personale femminile. In leggero rialzo invece le ore di congedo parentale. Non si segnalano infortuni nel corso dell'anno.

### *Anzianità di servizio*

| Soci lavoratori e dipendenti: anzianità di servizio |           |          |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Periodo                                             | FEMMINE   | MASCHI   | TOTALI    |
| 0-5 anni                                            | 18        | 3        | 21        |
| 6-10 anni                                           | 4         |          | 4         |
| 11-15 anni                                          | 1         |          | 1         |
| 16-20 anni                                          | 2         |          | 2         |
| 21-25 anni                                          | 3         | 1        | 4         |
| 26-30 anni                                          |           |          | 0         |
| <b>TOTALI</b>                                       | <b>28</b> | <b>4</b> | <b>32</b> |

Si conferma anche quest'anno che oltre il 60% del personale ha un'anzianità sotto i 5 anni, sintomo di turnover del personale.

### *Assunzioni e dimissioni*

| Soci lavoratori e dipendenti: assunzioni e dimissioni |            |          |           |
|-------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| Tipo di contratto                                     | ASSUNZIONI |          |           |
|                                                       | FEMMINE    | MASCHI   | TOTALI    |
| Tempo determinato                                     | 8          | 1        | 9         |
| Tempo indeterminato                                   | 2          | 0        | 2         |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>10</b>  | <b>1</b> | <b>11</b> |
| Tipo di contratto                                     | DIMISSIONI |          |           |
|                                                       | FEMMINE    | MASCHI   | TOTALI    |
| Tempo determinato                                     | 6          | 2        | 8         |
| Tempo indeterminato                                   | 2          | 1        | 3         |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>8</b>   | <b>3</b> | <b>11</b> |

Il dato del turnover indica la rotazione del personale dipendente sui posti in essere che si è avuta nel corso dell'anno: si tratta di un dato importante per validare il grado di stabilità nel lavoro che la nostra Cooperativa è in grado di offrire e quindi per misurare uno di quei fattori che maggiormente concorrono a definire la qualità del lavoro offerto. Entrambi i dati (totale assunzioni e totale dimissioni) sono in crescita del 18% rispetto all'anno precedente.

### *Condizioni di miglior favore*

Si tratta di condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva riguardanti il trattamento del lavoro, che L'Ancora liberamente mette in atto per alcuni aspetti, e che consistono in:

- possibilità di utilizzare automezzi e attrezzature di proprietà della Cooperativa;
- tendenza alla massima conciliazione dei turni di lavoro tenendo conto anche delle necessità familiari e personali;
- concessione di giorni di ferie anche se il saldo dei giorni a disposizione è negativo;

- concessione di prestiti ad onore, oltre ad anticipi sul TFR;
- utilizzo dei servizi di psicoterapia, al bisogno, presso lo studio della cooperativa.

L'obiettivo è il loro mantenimento.

### *Valutazione dei dipendenti e dei soci lavoratori*

Grazie al sistema di valutazione delle competenze attivato da anni in concomitanza all'implementazione del Sistema di gestione per la Qualità, la Cooperativa è in grado di avere costantemente sotto controllo il livello formativo dei vari operatori.

Il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità del servizio offerto è qualificato attraverso una valutazione che tiene conto delle competenze necessarie per svolgere l'attività stessa, riportate in una scheda di valutazione che illustra le competenze minime e quelle ideali associate ad ogni ruolo in cui si articola la Cooperativa stessa. Per ogni ruolo si esprime un valore target, che esprime il livello ideale di competenze necessarie. E' altresì lasciato spazio ad eventuali commenti utili ad interpretare punteggi sotto il livello target nonché punti di forza o debolezza.

Il livello di competenza è altresì assicurato anche dalla combinazione del grado di istruzione, dall'esperienza lavorativa, dall'addestramento e dalla formazione continua.

L'adeguatezza della gestione delle risorse viene verificata inizialmente all'assunzione di nuovo personale, mediante la compilazione di una scheda di valutazione iniziale, compilata durante il periodo di prova e comunque prima del primo rinnovo contrattuale, anche in considerazione dell'efficacia dell'attività di formazione ed addestramento iniziale.

La valutazione delle competenze per il personale neo assunto viene ripetuta ad ogni rinnovo fino al tempo indeterminato, in modo da monitorare un percorso di crescita nell'acquisizione delle competenze di ruolo.

La scheda viene altresì compilata in occasione di cambi ruolo.

La valutazione del personale viene poi esaminata periodicamente nel corso dei Riesami di Direzione, durante i quali, in base ai risultati ottenuti, la direzione valuta l'efficacia del sistema e gli aspetti connessi con la qualità e la quantità delle risorse, prendendo le necessarie decisioni.

Nei Riesami di Direzione vengono inoltre valutate eventuali necessità formative future, relazionando anche quelle non pianificate ma effettuate durante l'anno.

## Principali indicatori sociali: stakeholders esterni

Il principale stakeholders esterno de L'Ancora Società Cooperativa Sociale è rappresentato dagli utenti che fruiscono dei servizi della Cooperativa e delle strutture messe a disposizione.

Numero totale ospiti accolte dal 1995 al 2024

543

Complessivamente nell'anno sono stati accolti n. 20 nuovi ospiti.

### Servizio offerto: numero totale ospiti accolti nel 2024

| Servizio residenziale       |            |        |         |        |
|-----------------------------|------------|--------|---------|--------|
| Struttura                   | FEMM/MADRI | MASCHI | FIGLI/E | TOTALI |
| L'ANCORA                    | 22         | 0      | 0       | 22     |
| CORTE DELLA TRINITA'        | 10         | 0      | 14      | 24     |
| LA SORGENTE                 | 8          | 0      | 0       | 8      |
| TOTALE                      | 40         | 0      | 14      | 54     |
|                             |            |        |         |        |
| Servizio domiciliare/diurno |            |        |         |        |
| Struttura                   | FEMM/MADRI | MASCHI | FIGLI/E | TOTALI |
| L'ANCORA                    | 0          | 0      | 0       | 0      |
| CORTE DELLA TRINITA'        | 0          | 0      | 0       | 0      |
| LA SORGENTE                 | 0          | 0      | 0       | 0      |
| TOTALE                      | 0          | 0      | 0       | 0      |
|                             |            |        |         |        |
| Gratuità                    |            |        |         |        |
| Struttura                   | FEMM/MADRI | MASCHI | FIGLI/E | TOTALI |
| L'ANCORA                    | 0          | 0      | 0       | 0      |
| CORTE DELLA TRINITA'        | 0          | 0      | 0       | 0      |
| LA SORGENTE                 | 0          | 0      | 0       | 0      |
| TOTALE                      | 0          | 0      | 0       | 0      |

Ogni struttura si differenzia per l'offerta di servizi peculiari anche in relazione alla diversa tipologia di ospiti che vi sono destinate e quindi:

**L'Ancora:** accoglie ragazze dagli 11 anni fino al raggiungimento della maggiore età; è finalizzata all'accoglienza di persone che presentano disagi riconducibili al contesto familiare di origine che pregiudicano in qualche modo le capacità genitoriali o determinano lo svilupparsi di importanti problematiche a livello della condotta e del comportamento del Minore tali da non permettere un'adeguata ed efficace gestione nel contesto di appartenenza.

**La Sorgente:** accoglie ragazze maggiorenni fragili; si caratterizza per una guida mirata all'autonomia attraverso l'approfondimento di aspetti gestionali della quotidianità, il completamento del ciclo di studi, la ricerca di un'attività lavorativa, il reperimento di una soluzione alloggiativa stabile.

**Corte della Trinità:** accoglie madri/padri con bambini e gestanti. La centralità della famiglia è alla base di tutte le attività quotidiane di questa comunità che si articola in abitazioni indipendenti per ciascun nucleo.

### *Suddivisione per tipologia di disagio*

| OSPITI: TIPOLOGIA DI DISAGIO             |                |        |
|------------------------------------------|----------------|--------|
| Struttura                                | Codice disagio | OSPITI |
| <b>L'ANCORA</b>                          | G              | 13     |
|                                          | F              | 8      |
|                                          |                |        |
| <b>CORTE DELLA TRINITA' (PER NUCLEO)</b> | F-G            | 1      |
|                                          | F-I            | 5      |
|                                          | I-G            | 1      |
|                                          | D-I            | 1      |
|                                          | G              | 1      |
|                                          | I-L            | 1      |
| <b>LA SORGENTE</b>                       | C              | 1      |
|                                          | G              | 7      |

Questi dati sono variabili di anno in anno derivando dalle peculiarità del gruppo delle ospiti accolte.

### *Legenda: Tipologia del disagio*

|   |                            |   |                                            |
|---|----------------------------|---|--------------------------------------------|
| A | Coinvolti in procedimenti  | F | Problemi di violenza/abuso                 |
| B | Con problemi psichiatrici  | G | Con relazioni familiari problematiche      |
| C | Con limiti cognitivi       | H | Gestante in difficoltà                     |
| D | Con problemi di dipendenza | I | Genitore in difficoltà con uno o più figli |
| E | Con disturbi alimentari    | L | Emarginazione sociale                      |

### *Presenze in struttura servizio residenziale*

| Totale giorni di permanenza SERVIZIO RESIDENZIALE |            |        |       |        |
|---------------------------------------------------|------------|--------|-------|--------|
| Struttura                                         | FEMM/MADRI | MASCHI | FIGLI | TOTALI |
| L'ANCORA                                          | 4334       | 0      | 0     | 4334   |
| LA CORTE DELLA TRINITA'                           | 2069       | 0      | 3011  | 5080   |
| LA SORGENTE                                       | 1389       | 0      | 0     | 1389   |
| TOTALE                                            | 7792       | 0      | 3011  | 10803  |

Questo dato rileva una leggera inflessione rispetto al numero totale di permanenza in servizio residenziale dell'anno precedente(-5%).

### *Presenze in struttura servizio domiciliare/diurno*

| Totale ore di permanenza SERVIZIO DOMICILIARE/DIURNO |         |        |                  |        |
|------------------------------------------------------|---------|--------|------------------|--------|
| Struttura                                            | FEMMINE | MASCHI | NUCLEI FAMILIARI | TOTALI |
| L'ANCORA                                             | 0       | 0      | 0                | 0      |
| LA CORTE DELLA TRINITA'                              | 0       | 0      | 0                | 0      |
| LA SORGENTE                                          | 0       | 0      | 0                | 0      |
| TOTALE                                               | 0       | 0      | 0                | 0      |

### *Totale giorni di presenza gratuita*

| Totale giorni di permanenza GRATUITA |            |        |       |        |
|--------------------------------------|------------|--------|-------|--------|
| Struttura                            | FEMM/MADRI | MASCHI | FIGLI | TOTALI |
| L'ANCORA                             | 2          | 0      | 0     | 2      |
| CORTE DELLA TRINITA'                 | 0          | 0      | 0     | 0      |
| LA SORGENTE                          | 0          | 0      | 0     | 0      |
| TOTALE                               | 2          | 0      | 0     | 2      |

Sia questo dato che il precedente (giorni in servizio residenziale/diurno) sono inalterati rispetto all'anno precedente.

### *Media giorni di presenza in struttura servizio residenziale*

| Media giorni di permanenza SERVIZIO RESIDENZIALE |         |        |                  |
|--------------------------------------------------|---------|--------|------------------|
| Struttura                                        | FEMMINE | MASCHI | NUCLEI FAMILIARI |
| L'ANCORA                                         | 197     | 0      | 0                |
| CORTE DELLA TRINITA'                             | 0       | 0      | 211,67           |
| LA SORGENTE                                      | 173,63  | 0      | 0                |

La permanenza media risulta diminuita sia per l'Ancora (15,6%) che per la Sorgente (62,18%). In calo anche la permanenza media in Corte (23,63%).

### Media giorni di presenza in struttura servizio domiciliare/diurno

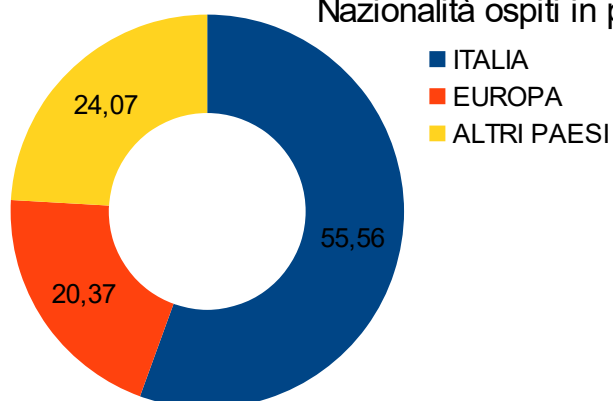
| Media ore di permanenza SERVIZIO DOMICILIARE/DIURNO |         |        |                  |
|-----------------------------------------------------|---------|--------|------------------|
| Struttura                                           | FEMMINE | MASCHI | NUCLEI FAMILIARI |
| L'ANCORA                                            | 0       | 0      | 0                |
| CORTE DELLA TRINITA'                                | 0       | 0      | 0                |
| LA SORGENTE                                         | 0       | 0      | 0                |

### Nazionalità

| NAZIONALITA' DEGLI OSPITI            |               |           |
|--------------------------------------|---------------|-----------|
| Struttura                            | Provenienza   | 2024      |
| L'ANCORA                             | ITALIA        | 15        |
|                                      | NIGERIA       | 1         |
|                                      | KOSOVO        | 1         |
|                                      | BANGLADESCH   | 2         |
|                                      | ROMANIA       | 1         |
|                                      | FRANCIA       | 1         |
|                                      | VENEZUELA     | 1         |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>22</b> |
| CORTE DELLA TRINITA' (numero ospiti) | ITALIA        | 9         |
|                                      | ALBANIA       | 6         |
|                                      | BANGLADESH    | 5         |
|                                      | TUNISIA       | 2         |
|                                      | KOSSOVO       | 1         |
|                                      | SIRIA         | 1         |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>24</b> |
| LA SORGENTE                          | ITALIA        | 6         |
|                                      | NIGERIA       | 1         |
|                                      | SPAGNA        | 1         |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>8</b>  |

La nazionalità maggiormente presente continua ad essere quella italiana, quest'anno in crescita di oltre il 12%. In calo del 20% circa la presenza di ospiti europei, mentre in aumento di oltre l'8% la provenienza da altri paesi.

Nazionalità ospiti in percentuale



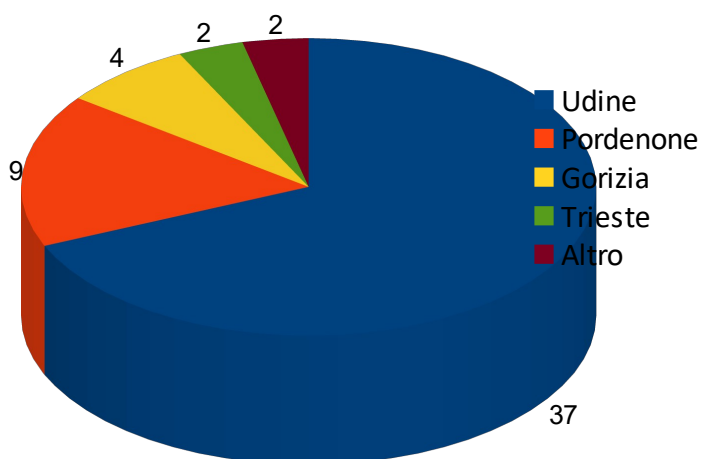
Comune di provenienza

| STRUTTURA            | PROVINCIA | COMUNE               | OSPITI<br>RESIDENZIALI | OSPITI<br>DOMICILIARI,<br>DIURNI |
|----------------------|-----------|----------------------|------------------------|----------------------------------|
| L'ANCORA             | UDINE     | Udine                | 3                      | 0                                |
|                      |           | Fiumicello           | 1                      | 0                                |
|                      |           | Mereto di Tomba      | 1                      | 0                                |
|                      |           | Pozzuolo del Friuli  | 1                      | 0                                |
|                      |           | Colza di Enemonzo    | 1                      | 0                                |
|                      |           | Lestizza             | 1                      | 0                                |
|                      |           | Majano               | 1                      | 0                                |
|                      |           | Codroipo             | 1                      | 0                                |
|                      |           | S.Giorgio di Nogaro  | 1                      | 0                                |
|                      |           | Tarcento             | 1                      | 0                                |
|                      |           | Tolmezzo             | 1                      | 0                                |
|                      |           | San Vito di Fagagna  | 1                      | 0                                |
|                      | PORDENONE | Villotta di Chions   | 1                      | 0                                |
|                      |           | Zoppola              | 1                      | 0                                |
|                      | GORIZIA   | Monfalcone           | 3                      | 0                                |
|                      |           | Ronchi dei Legionari | 1                      | 0                                |
|                      | TREVISO   | Casier               | 1                      | 0                                |
|                      | ROMA      | Ministero            | 1                      | 0                                |
| TOTALE               |           |                      | 22                     | 0                                |
|                      |           |                      |                        |                                  |
| CORTE DELLA TRINITA' | UDINE     | Udine                | 4                      | 0                                |
|                      |           | Cervignano           | 4                      | 0                                |
|                      |           | Tavagnacco           | 2                      | 0                                |
|                      |           | Venzone              | 3                      | 0                                |
|                      |           | Lignano              | 2                      | 0                                |
|                      |           | Latisana             | 2                      | 0                                |
|                      | PORDENONE | Caneva               | 2                      | 0                                |
|                      |           | Pordenone            | 3                      | 0                                |
|                      | TRIESTE   | Trieste              | 2                      | 0                                |
| TOTALE               |           |                      | 24                     | 0                                |
|                      |           |                      |                        |                                  |
| LA SORGENTE          | UDINE     | Udine                | 2                      | 0                                |
|                      |           | Pozzuolo del Friuli  | 1                      | 0                                |
|                      |           | Trasaghis            | 1                      | 0                                |
|                      |           | Pulfero              | 1                      | 0                                |
|                      |           | San Vito di Fagagna  | 1                      | 0                                |
|                      | PORDENONE | Zoppola              | 1                      | 0                                |
|                      |           | Cordenons            | 1                      | 0                                |
| TOTALE               |           |                      | 8                      | 0                                |



Udine si conferma essere la provincia di provenienza del maggior numero di ospiti (in aumento del 15% circa), confermando la territorialità della mission della Cooperativa; a seguire la provincia di Pordenone mentre sono raddoppiati gli inserimenti dalla provincia di Gorizia.

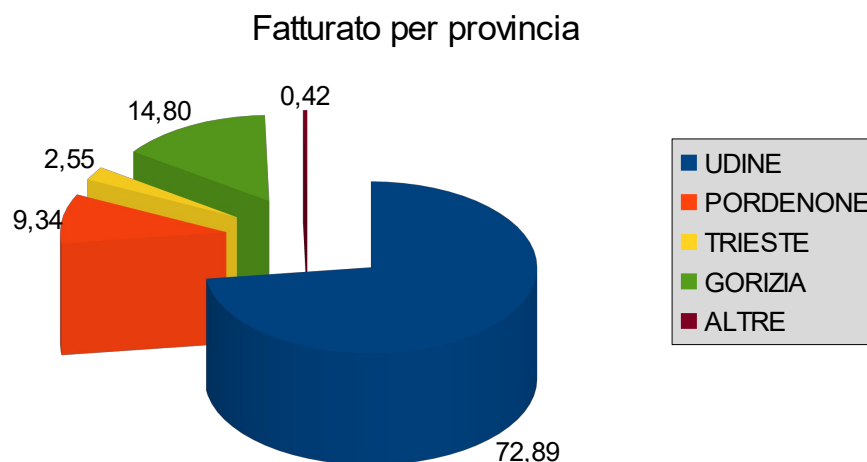
### Comune di provenienza ospiti



### Fatturato suddiviso per territorio di provenienza degli ospiti

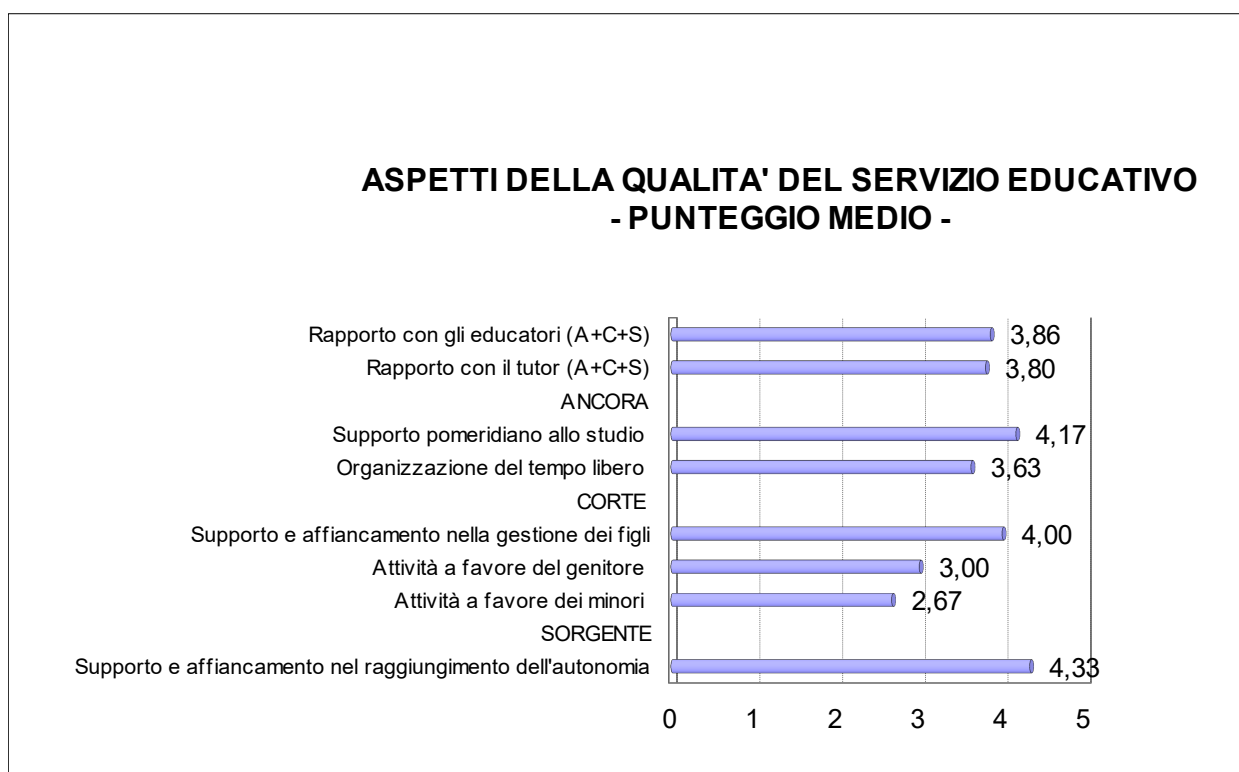
| FATTURATO                     |                   |                 |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|
| PROVINCIA                     | ENTE              | IMPORTO IN EURO |
| UDINE                         | UDINE             | 216.343         |
|                               | CIVIDALE          | 7.426           |
|                               | LATISANA          | 85.105          |
|                               | ASP MORO CODROIPO | 33.798          |
|                               | CERVIGNANO        | 70.864          |
|                               | ASUFC             | 223.690         |
|                               | TARCENTO          | 51.988          |
| Totale provincia di Udine     |                   | 689.214         |
| PORDENONE                     | PORDENONE         | 133.040         |
|                               | AZZANO DECIMO     | 31.964          |
|                               | SACILE            | 56.364          |
| Totale provincia di Pordenone |                   | 88.328          |
| GORIZIA                       | MONFALCONE        | 139.908         |
| Totale provincia di Gorizia   |                   | 139.908         |
| TRIESTE                       | TRIESTE           | 24.124          |
|                               |                   |                 |
| Totale provincia di Trieste   |                   | 24.124          |
| ALTRE                         | ROMA              | 262             |
|                               | TREVISO           | 3.668           |
| Totale altre province         |                   | 3.930           |
| TOTALE GENERALE               |                   | 945.504         |

La suddivisione del fatturato per provincia rispecchia le provenienze delle ospiti, confermando il primato della provincia di Udine (in calo di un 3% circa), il secondo posto della provincia di Pordenone (in calo di 6,63 punti percentuali) e il terzo posto per la provincia di Gorizia (in aumento del 7,78%).



### *Valutazione degli utenti*

All'atto delle dimissioni vengono consegnati alle ospiti i questionari sulla soddisfazione. I questionari compilati e restituiti dal 25/10/23 al 14/10/24 sono in totale 14 (il doppio dell'anno precedente), nello specifico: 8 per l'Ancora, 3 per la Corte e 3 per la Sorgente.



L'area della qualità del servizio educativo viene valutata in comune a tutte le strutture e riporta un dato positivo. Complessivamente, si registra un incremento (+ 32%) degli ospiti che, in merito agli aspetti educativi, si dichiarano “sufficientemente” soddisfatti.

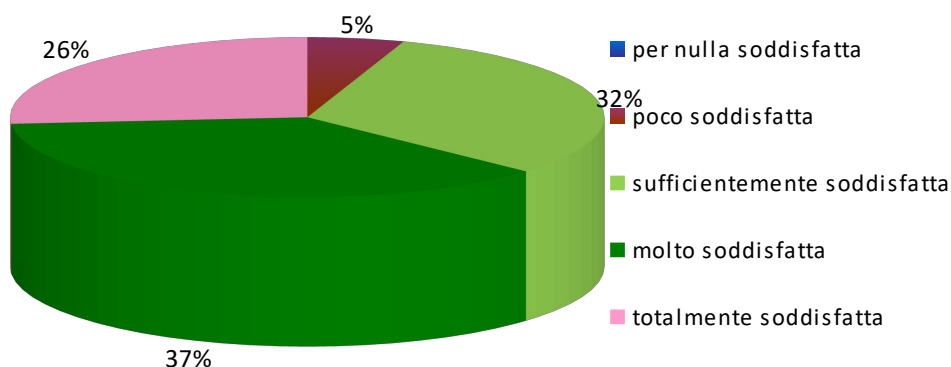
Nello specifico, in merito al rapporto con gli educatori il punteggio medio rilevato è stato del 3,86, in calo rispetto al 4,86 dello scorso anno. Si ritiene questo un indicatore del continuo

turnover di operatori che non permette il radicarsi di un rapporto educativo significativo; diversamente il rapporto con i tutor (generalmente operatori anziani) riporta punteggi pressoché costanti rispetto all'anno precedente (3,80 contro 3,75).

Inoltre si rileva quanto segue:

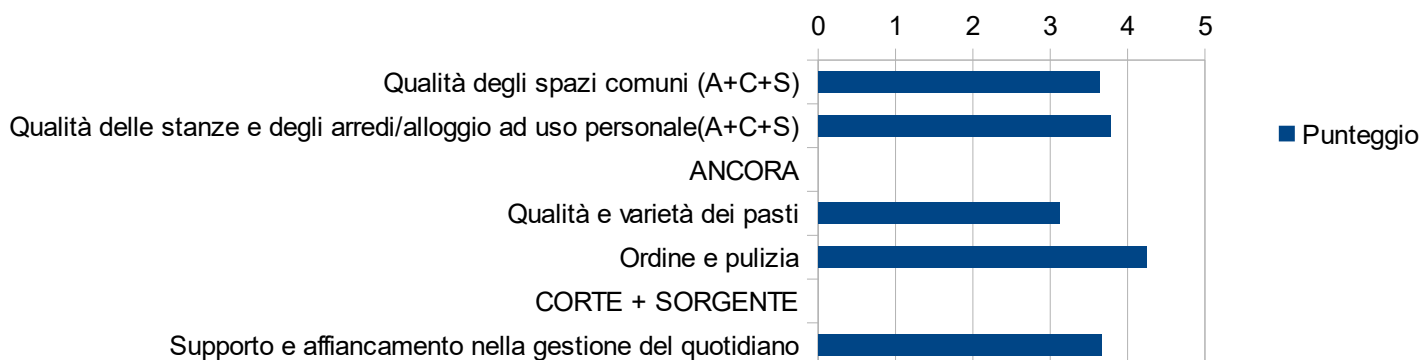
- per L'Ancora soddisfazione positiva in merito al supporto pomeridiano allo studio ed in calo in merito all'organizzazione del tempo libero (si ipotizza una probabile influenza del fatto che molti nuovi operatori non guidano i veicoli della cooperativa, limitando quindi le iniziative);
- per la Corte della Trinità giudizi in calo su tutti i punti specifici ed in particolare in merito al supporto nella gestione dei minori (si ipotizza una insofferenza/affaticamento da parte delle ospiti, interessate da un lungo periodo di permanenza in comunità);
- per La Sorgente un punteggio medio del 4,33 per il supporto e l'affiancamento al raggiungimento dell'autonomia, in miglioramento rispetto all'anno precedente (+ 0,33).

**VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO  
EDUCATIVO - PERCENTUALE SODDISFAZIONE**

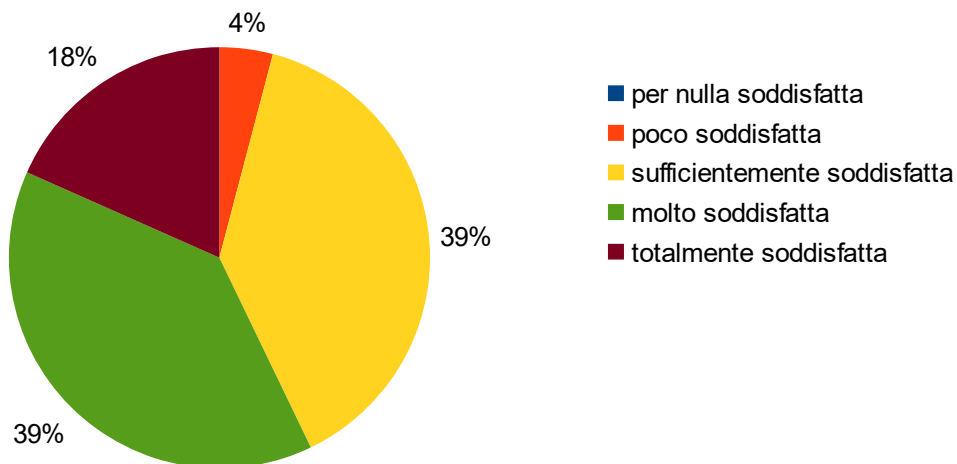


Nell'area "ospitalità" gli indici di soddisfazione risultano in calo rispetto all'anno precedente. Non si rilevano variazioni/non conformità rispetto ai processi in oggetto e si ritiene pertanto si tratti di percezioni soggettive e quindi variabili in base al gruppo di ospiti.

#### ASPETTI DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO OSPITALITA' - PUNTEGGIO MEDIO -

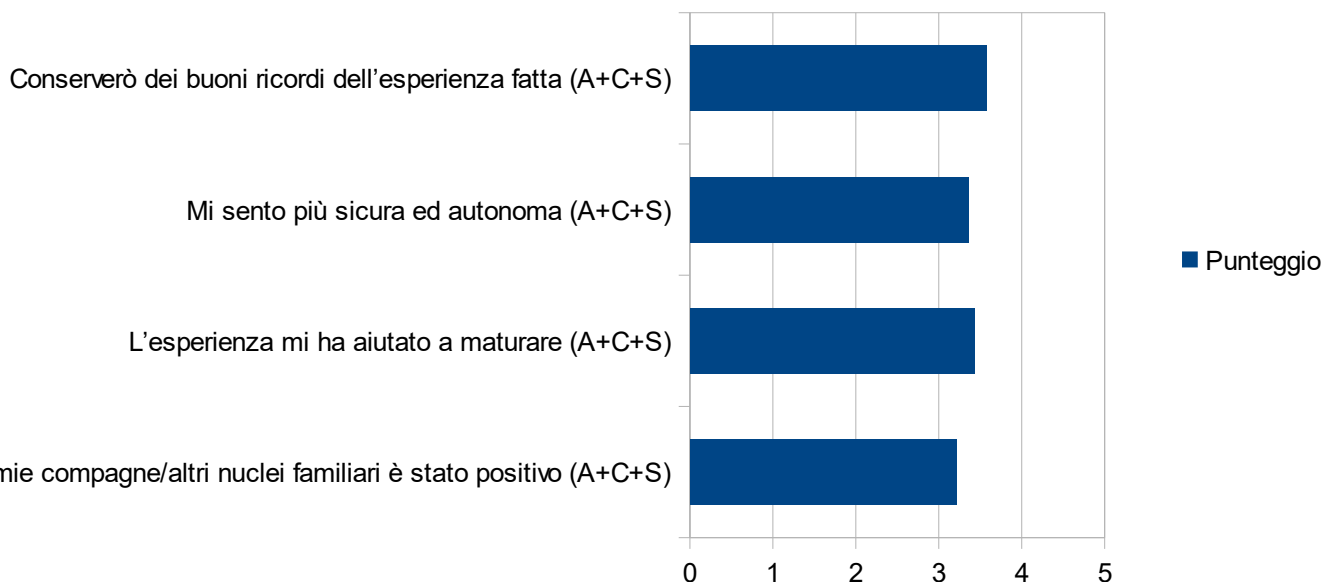


#### VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO OSPITALITA' - PERCENTUALE SODDISFAZIONE -

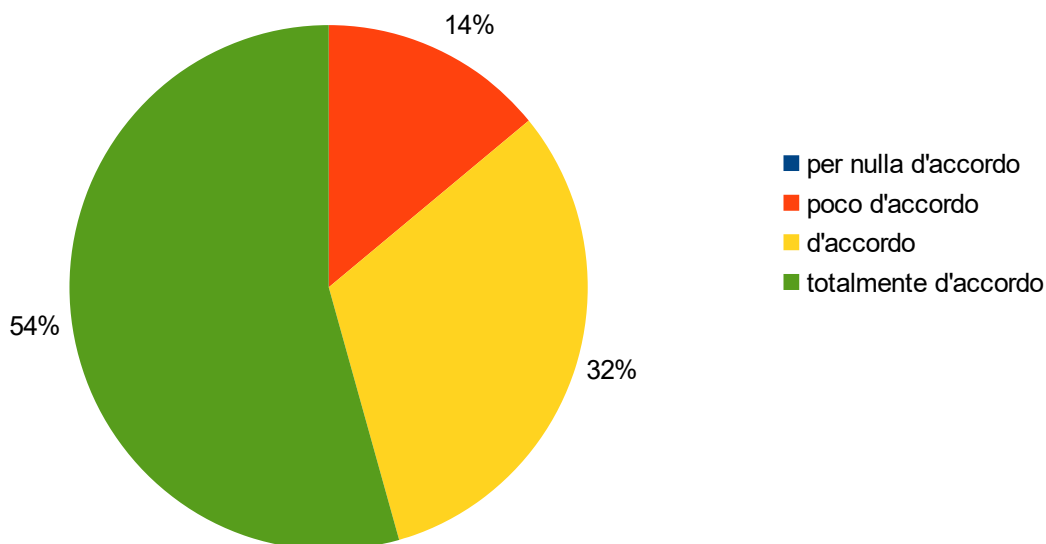


Nel complesso l'esperienza comunitaria riporta un valore positivo, essendo per la maggioranza (86%) d'accordo/totalmente d'accordo. Questo dato deve essere uno stimolo affinché i processi educativi e l'operato mantengano il trend osservato.

### VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA - PUNTEGGIO MEDIO -



### VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA - PERCENTUALE SODDISFAZIONE -



### *Valutazione delle performance dei PEI*

E' stato predisposto uno schema valutativo in grado di valutare, sia statisticamente che soprattutto qualitativamente le performance dei PEI gestiti nel corso dell'anno. Si ritiene che questo strumento possa favorire la messa in evidenza dei punti di forza e di debolezza del

processo educativo ma anche l'efficacia/inefficacia del sistema sociale all'interno del quale il nostro servizio si colloca.

A fronte di una analisi in dettaglio delle tre strutture si evince che il 64% dei PEI hanno avuto un andamento positivo, il 17% un andamento negativo ed il 19% hanno portato al mantenimento dello status quo. Apposita documentazione, redatta per ciascuna struttura, riporta una trattazione puntuale che analizza i fattori interni ed esterni che possono minare l'efficienza del processo.

Si ritiene di poter confermare che il processo educativo in generale sia performante (essendo molte delle cause di fallimento del PEI imputabili a fattori esterni) pur mancando, in particolare nella struttura socio - educativa L'Ancora, di una continuità di personale e quindi di un gruppo di lavoro stabile (i cui poliedrici effetti sono già stati analizzati in questo documento).

Si raccomanda il lavoro formativo costante in ogni singola equipe per il mantenimento delle performance ed il miglioramento delle competenze operative.

## **Volontariato**

Il volontariato non è contemplato all'interno delle figure educative “frontali” che affiancano il percorso degli ospiti. Ciò per consentire relazioni essenziali definite e mirate riconducibili al modello familiare, nel quale oltremodo il “fare” lascia sempre spazio all’“agire”, più consapevole. E' eventualmente auspicabile e favorita la figura del volontario per quanto attiene il sostegno scolastico ed il tempo libero; anche in questi casi tuttavia l'equipe educativa osserva ed accompagna il percorso volontariamente intrapreso (il valore della formazione è fondamentale anche per il volontario), grazie al quale si ha la possibilità di donare...ma senza dubbio non meno di quanto si riceve!

## **Fornitori**

L'ANCORA SOC. COOP. SOCIALE ha stabilito adeguati criteri per la valutazione e selezione dei fornitori esterni e per la loro rivalutazione attraverso il monitoraggio delle loro prestazioni.

### **Valutazione iniziale**

Il criterio di valutazione dei fornitori è il seguente:

- tutti i fornitori “storici”, vale a dire quelli presso i quali la Cooperativa si serve abitualmente, sono automaticamente qualificati;
- entro il mese di dicembre di ogni anno la lista viene aggiornata con tutti i fornitori attivi rilevanti/abituali con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti significativi e/o durevoli (non sono considerati tali fornitori spot per esigenze sporadiche e non impattanti sul funzionamento generale delle strutture e/o sul funzionamento del servizio).

### **Valutazione del livello di servizio**

Per ciascuno dei fornitori inseriti si procede annualmente all'analisi oggettiva del livello di servizio offerto dal fornitore, attraverso la valutazione di una serie di parametri giudicati rilevanti dalla direzione della Cooperativa.

Il fornitore sarà classificato secondo la seguente graduatoria:

- Fornitore qualificato > 0,75
- Fornitore sufficiente > 0,65 <0,75
- Fornitore non qualificato < 0,65

Di seguito l'elenco dei fornitori qualificati nel 2024.

|    | FORNITORE           | TIPO DI PRODOTTO O SERVIZIO | Rispetto<br>condizioni<br>pattuite | Tempi di<br>risposta e<br>rispetto<br>date di<br>consegna | Competen-<br>za e<br>profession-<br>alità | Qualità del<br>prodotto -<br>servizio<br>fornito | Affidabilità<br>nel lungo<br>periodo | Valutazione<br>e<br>complessiv-<br>a | Prezzo<br>(riferito a<br>qualità<br>medio/alta) | PUNTEGGIO<br>OTTENUTO | PUNTEGGIO<br>MAX | INDICE<br>QUALIFICAZIO-<br>NE |
|----|---------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|
| 1  | MARR                | ALIMENTARI                  | 3                                  | 4                                                         | 3                                         | 4                                                | 3                                    | 3                                    | 2                                               | 84                    | 135              | 62%                           |
| 2  | PAM PANORAMA        | ALIMENTARI                  | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 3                                    | 4                                    | 2                                               | 99                    | 135              | 73%                           |
| 3  | ASPIAG              | ALIMENTARI                  | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 3                                    | 4                                    | 2                                               | 99                    | 135              | 73%                           |
| 4  | PANIFICIO LERUSSI   | ALIMENTARI                  | 5                                  | 5                                                         | 5                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 115                   | 135              | 85%                           |
| 5  | DOMINISSINI         | ALIMENTARI                  | 4                                  | 4                                                         | 3                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 3                                               | 88                    | 135              | 65%                           |
| 6  | VIVO FRIULI         | ALIMENTARI                  | 2                                  | 2                                                         | 2                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 4                                               | 74                    | 135              | 55%                           |
| 7  | CCD                 | ALIMENTARI                  | 2                                  | 2                                                         | 2                                         | 3                                                | 2                                    | 2                                    | 3                                               | 62                    | 135              | 46%                           |
| 8  | FS2D                | ALIMENTARI                  | 4                                  | 3                                                         | 1                                         | 2                                                | 1                                    | 1                                    | 4                                               | 61                    | 135              | 45%                           |
| 9  | LIDL                | ALIMENTARI                  | 4                                  | 4                                                         | 3                                         | 3                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 100                   | 135              | 74%                           |
| 10 | CAMST               | FORNITURA PASTI             | 5                                  | 5                                                         | 4                                         | 3                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 111                   | 135              | 82%                           |
| 11 | PANIFICIO PAOLUZZI  | ALIMENTARI                  | 4                                  | 4                                                         | 3                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 3                                               | 88                    | 135              | 65%                           |
| 12 | UNICOMM             | ALIMENTARI                  | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 13 | IPER TOSANO         | ALIMENTARI                  | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 14 | MADIA               | ALIMENTARI                  | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 112                   | 135              | 83%                           |
| 15 | BLU SERVICE         | BOCCIONI ACQUA              | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 104                   | 135              | 77%                           |
| 16 | GBR ROSSETTO        | CANCELLERIA/STAMPANTI       | 4                                  | 3                                                         | 4                                         | 3                                                | 4                                    | 3                                    | 3                                               | 94                    | 135              | 70%                           |
| 17 | DBL                 | CANCELLERIA                 | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 18 | FARMACIA FAVERO     | FARMACI                     | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 19 | FARMACIA PASINI     | FARMACI                     | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 3                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 104                   | 135              | 77%                           |
| 20 | FARMACIA GERVASUTTA | FARMACI                     | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 21 | FARMACIA ARIIS      | FARMACI                     | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 22 | WIND                | TELEFONIA/INTERNET          | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 3                                    | 4                                    | 4                                               | 103                   | 135              | 76%                           |
| 23 | CAFC                | FORNITURA ACQUA             | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 104                   | 135              | 77%                           |
| 24 | BLUENERGY           | ENERGIA ELETTRICA/GAS       | 4                                  | 3                                                         | 3                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 3                                               | 85                    | 135              | 63%                           |
| 25 | MORO AUTOMOBILI     | MANUT. AUTOVEICOLI          | 4                                  | 3                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 101                   | 135              | 75%                           |
| 26 | AUTOFFICINA SIMONIN | MANUT. AUTOVEICOLI          | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                           |
| 27 | BLM                 | MANUT. CUCINA               | 3                                  | 3                                                         | 3                                         | 3                                                | 4                                    | 3                                    | 3                                               | 86                    | 135              | 64%                           |
| 28 | GIGANTE FEDERICO    | MANUT. CALDAIE              | 3                                  | 3                                                         | 3                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 2                                               | 77                    | 135              | 57%                           |
| 29 | PABE                | MANUT. IDRAULICHE           | 4                                  | 4                                                         | 3                                         | 3                                                | 4                                    | 4                                    | 3                                               | 96                    | 135              | 71%                           |
| 30 | TERMOEL             | MANUT. CALDAIE/CONDIZ.      | 3                                  | 3                                                         | 2                                         | 3                                                | 3                                    | 3                                    | 2                                               | 73                    | 135              | 54%                           |
| 31 | CASA DELLA CHIAVE   | MANUT. SERRATURE            | 4                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 5                                    | 4                                    | 3                                               | 109                   | 135              | 81%                           |
| 32 | MONDI' FABIO        | MANUT. SERRATURE            | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 5                                    | 4                                    | 4                                               | 117                   | 135              | 87%                           |
| 33 | IDROTECNICA         | MANUT. POMPA IDRAULICA      | 5                                  | 4                                                         | 4                                         | 4                                                | 4                                    | 4                                    | 4                                               | 112                   | 135              | 83%                           |

|    | FORNITORE                  | TIPO DI PRODOTTO O SERVIZIO | Rispetto<br>condizion<br>i pattuite | Tempi di<br>risposta e<br>rispetto<br>date di<br>consegna | Competen<br>za e<br>profession<br>alità | Qualità del<br>prodotto -<br>servizio<br>fornito | Affidabilità<br>nel lungo<br>periodo | Valutazion<br>e<br>complessiv<br>a | Prezzo<br>(riferito a<br>qualità<br>medio/alta) | PUNTEGGIO<br>OTTENUTO | PUNTEGGIO<br>MAX | INDICE<br>QUALIFICAZIO<br>NE |
|----|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------------|
| 34 | PERTOLDI                   | ARREDI                      | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 35 | IKEA                       | ARREDI/BIANCH. LETTO        | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 36 | AFA                        | CONTR. SIST. ANTINCENDIO    | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 37 | GRUPPO SCUDO               | SICUREZZA                   | 3                                   | 3                                                         | 4                                       | 4                                                | 3                                    | 3                                  | 4                                               | 93                    | 135              | 69%                          |
| 38 | SA.SIL. FRIULI             | SORV. SANITARIA             | 3                                   | 3                                                         | 4                                       | 3                                                | 3                                    | 3                                  | 3                                               | 85                    | 135              | 63%                          |
| 39 | ASSIXTO                    | ASS. INFERMIERISTICA        | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 40 | SANIPRO                    | TAMPONI                     | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 41 | LENARDUZZI                 | AUTOSCUOLA                  | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 42 | IRENE 3000                 | PULIZIA                     | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 3                                  | 3                                               | 93                    | 135              | 69%                          |
| 43 | RINNOVA.FUR                | SERVIZI LAVANDERIA          | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 44 | NASCENTE                   | MANUT. VARIE                | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 3                                  | 3                                               | 90                    | 135              | 67%                          |
| 45 | CAPOLICCHIO MARCO          | GEST. PERSONALE             | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 3                                                | 3                                    | 3                                  | 2                                               | 81                    | 135              | 60%                          |
| 46 | REPETTI CHIARA             | ASSIST. FISCALE             | 4                                   | 3                                                         | 4                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 101                   | 135              | 75%                          |
| 47 | SERVIZI ED INNOVAZIONE AZ. | ASSIST. FISCALE             | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 97                    | 135              | 72%                          |
| 48 | CONFCOOPERATIVE            | ASSIST. DI SETTORE          | 4                                   | 3                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 105                   | 135              | 78%                          |
| 49 | TUTTINO ADRIANO            | DIREZIONE LAVORI            | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 50 | IMPRESA DEL BIANCO         | OPERE EDILI                 | 4                                   | 3                                                         | 4                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 97                    | 135              | 72%                          |
| 51 | STEFANUTTI RENZO           | PULIZIA POZZI NERI          | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 52 | BANCO ALIMENTARE           | DONAZIONI ALIMENTARI        | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 53 | BANCO FARMACEUTICO         | DONAZIONI FARMACI           | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 54 | CATTOLICA ASSICURAZIONI    | ASSICURAZIONI               | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 3                                                | 3                                    | 3                                  | 2                                               | 84                    | 135              | 62%                          |
| 55 | WEX/ESSO                   | CARBURANTI                  | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 97                    | 135              | 72%                          |
| 56 | ITALIANA PETROLI           | CARBURANTI                  | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 97                    | 135              | 72%                          |
| 57 | BATSER                     | MANUT. SERRAMENTI           | 3                                   | 2                                                         | 3                                       | 3                                                | 2                                    | 3                                  | 2                                               | 69                    | 135              | 51%                          |
| 58 | NET                        | RIFIUTI                     | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 96                    | 135              | 71%                          |
| 59 | A&T 2000                   | RIFIUTI                     | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 60 | DNV                        | ENTE CERTIFICAZIONE         | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 61 | MASSIMO DEGANO             | CONSULENZE ICT              | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 3                                                | 3                                    | 3                                  | 3                                               | 92                    | 135              | 68%                          |
| 62 | GOTTARDO                   | PRODOTTI PULIZIA/IGIENE     | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 63 | CESAR/LA SAPONERIA         | PRODOTTI PULIZIA/IGIENE     | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 64 | CENTRODET                  | PRODOTTI PULIZIA/IGIENE     | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 65 | BRICOMAN                   | ATTREZZATURE/MANUTEN.       | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 3                                                | 3                                    | 3                                  | 4                                               | 96                    | 135              | 71%                          |

|    | FORNITORE                              | TIPO DI PRODOTTO O SERVIZIO     | Rispetto<br>condizion<br>i pattuite | Tempi di<br>risposta e<br>rispetto<br>date di<br>consegna | Competen<br>za e<br>profession<br>alità | Qualità del<br>prodotto -<br>servizio<br>fornito | Affidabilità<br>nel lungo<br>periodo | Valutazion<br>e<br>complessiv<br>a | Prezzo<br>(riferito a<br>qualità<br>medio/alta) | PUNTEGGIO<br>OTTENUTO | PUNTEGGIO<br>MAX | INDICE<br>QUALIFICAZIO<br>NE |
|----|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------------|
| 66 | RICCIO GRAZIANO                        | MANUT. ELETTRICHE               | 3                                   | 3                                                         | 4                                       | 4                                                | 3                                    | 3                                  | 3                                               | 89                    | 135              | 66%                          |
| 67 | LEROY MERLIN                           | ATTREZZATURE/MANUTEN.           | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 68 | ELEMIND                                | SITO INTERNET                   | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 104                   | 135              | 77%                          |
| 69 | SME                                    | VARIE                           | 4                                   | 3                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 93                    | 135              | 69%                          |
| 70 | AMAZON                                 | VARIE                           | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 71 | GLOBAL INGROSS                         | VARIE                           | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 96                    | 135              | 71%                          |
| 72 | UNIEURO                                | VARIE                           | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 73 | ITEL                                   | ELETTRICISTA                    | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 74 | WALCAM                                 | PROD. PULIZIE                   | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 75 | CAR SERVICE                            | CARROZZEIRA                     | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 108                   | 135              | 80%                          |
| 76 | DECATHLON                              | VARIE TEMPO LIBERO              | 5                                   | 5                                                         | 5                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 119                   | 135              | 88%                          |
| 77 | RIVA IMPIANTI                          | IMP. ELETTRICI                  | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 78 | PONTE SERRAMENTI                       | SERRAMENTI                      | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 100                   | 135              | 74%                          |
| 79 | ST. INFERM. ASSOC. CARGNELUTTI FERRAIO | CONSULENZA/ASS. INFERMIERISTICA | 4                                   | 4                                                         | 3                                       | 3                                                | 4                                    | 4                                  | 3                                               | 96                    | 135              | 71%                          |
| 80 | CENTRO SOLIDARIETA' GIOVANI            | CONSULENZA PSICOLOGICA          | 4                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 4                                    | 4                                  | 5                                               | 112                   | 135              | 83%                          |
| 81 | ARVAL                                  | NOLEGGIO VEICOLI                | 5                                   | 4                                                         | 5                                       | 4                                                | 4                                    | 5                                  | 4                                               | 119                   | 135              | 88%                          |
| 82 | ACTION                                 | VARIE                           | 3                                   | 4                                                         | 4                                       | 4                                                | 3                                    | 4                                  | 5                                               | 103                   | 135              | 76%                          |
| 83 | 3D DIAGNOSTIC IMAGES                   | RADIODIAGNOSTICA                | 4                                   | 5                                                         | 5                                       | 5                                                | 4                                    | 4                                  | 4                                               | 119                   | 135              | 88%                          |
| 84 | BELLA ITALIA EFA VILLAGE               | SERVIZI TURISTICI               | 5                                   | 5                                                         | 5                                       | 4                                                | 5                                    | 5                                  | 4                                               | 127                   | 135              | 94%                          |



L'Ancora Cooperativa Sociale ha usufruito nel 2023 dei servizi offerti dai seguenti enti:

| Servizi pubblici                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|
| ASU FC - Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale                  |
| AS FO - Azienda Sanitaria Friuli Occidentale                              |
| ASUGI - Azienda Sanitaria Giuliano Isontina                               |
| ASFO - Azienda Sanitaria Friuli Occidentale                               |
| UOC ULSS2 Marca Trevigiana                                                |
| Medici di base                                                            |
| Pediatrati di base                                                        |
| Questura di Udine                                                         |
| Questura di Pordenone                                                     |
| Questura di Gorizia                                                       |
| Questura di Trieste                                                       |
| Prefettura di Udine                                                       |
| Procura di Udine                                                          |
| Procura di Trieste                                                        |
| Enti gestori del servizio sociale dei comuni del FVG                      |
| Consultori familiari                                                      |
| Ser.D Udine                                                               |
| Ser.D Trieste                                                             |
| Azienda per i Servizi Sanitari n.5 Bassa Friulana                         |
| Azienda per i Servizi Sanitari n.3 Alto Friuli - Collinare - Medio Friuli |
| Presidio Ospedaliero di Udine                                             |
| Presidio Ospedaliero di Udine - Gervasutta                                |
| Presidio Ospedaliero di Sacile                                            |
| Presidio Ospedaliero di Tolmezzo                                          |
| Presidio Ospedaliero di Gemona del Friuli                                 |
| Presidio Ospedaliero di Burlo Garofalo di Trieste                         |
| Servizio di Integrazione Lavorativa di Udine                              |
| Servizio di Integrazione Lavorativa di Pordenone                          |
| CSM Udine Sud                                                             |

|                                      |
|--------------------------------------|
| Carabinieri                          |
| Tribunale per i minorenni di Trieste |
| Tribunale Ordinario di Udine         |
| Tribunale Ordinario di Gorizia       |

| Servizi privati/convenzionati              |
|--------------------------------------------|
| Casa di Cura Città di Udine                |
| Città della Salute                         |
| Istituto Diagnostica Radiologica IDR IMAGO |
| Friuli Coram s.r.l.                        |
| Centro Solidarietà Giovani                 |
| 3D Diagnostic Images                       |
| Domus Medica Tavagnacco                    |
| Ideamedica Campoformido                    |
| Sanipro Udine                              |
| Assixto Udine                              |
| Consultorio Familiare Friuli               |

### *Fornitori e sostenitori*

Durante l'anno 2024 L'Ancora ha ricevuto i seguenti contributi economici:

| Proventi per liberalità ricevute     |                    |                 |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Ente erogante                        | Causale            | Importo in euro |
| Donazione da privato                 | Donazione liberale | 1000            |
| Donazione da privato                 | Donazione liberale | 1000            |
| Donazione da privato                 | Donazione liberale | 250             |
| Donazione Confcommercio Nadal 3.0    | Donazione liberale | 1000            |
| Donazione Officina del Carrello      | Donazione Liberale | 1080            |
| Associazione Casa Famiglia Scrosoppi | Donazione Liberale | 400             |

## Rapporti con istituti di credito

La Banca di Udine e l'Intesa SanPaolo SPA sono i due istituti di credito con i quali la Cooperativa L'Ancora mantiene ordinari rapporti bancari.

## La comunità locale

Nel 2024 la Cooperativa ha intrattenuto rapporti di collaborazione con i seguenti soggetti pubblici e privati.

| COMUNITA' LOCALE                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caritas Diocesana                                                                                              | - Caritas Diocesana di Udine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Scuole professionali                                                                                           | - IAL di Udine<br>- Civiform di Cividale<br>- ENAIP Pasion di Prato<br>- IAL Latisana<br>- C.P.I.A. (corsi italiano)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Borsa lavoro<br>Lavori socialmente utili<br>Volontariato<br>Tirocinio<br>Cantieri di lavoro<br>Servizio Civile | - Caritas Diocesana di Udine<br>- Arcidiocesi di Udine<br>- GET - UP Punto Luce Udine<br>- Supermercati Despar Udine<br>- Supermercati Coop Udine<br>- Bar Show Rondo' Martignacco<br>- Gelateria Tato e Tata Udine<br>- Pizzeria F.lli Panza Udine<br>- Ristorante Il Bacaro Foresto Udine<br>- Coop. Assistiamo Udine<br>- Az Casa Srl<br>- Markas Srl<br>- Camst Udine<br>- Artelibro |
| Università degli Studi                                                                                         | - Udine<br>- Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Scuole Secondarie di secondo livello                                                                           | - Ipsia G.Ceconi di Udine<br>- Itc Zanon di Udine<br>- Ipsia "Stringher" di Udine<br>- Ipsia "D'Aronco" di Gemona<br>- Its "A.Malignani" di Udine<br>- Iis "Flora" di Pordenone<br>- Liceo Artistico "Sello" di Udine<br>- Liceo "Slapater" di Gorizia<br>- Isis "Deganutti" di Udine                                                                                                    |
| Scuole Secondarie di primo livello                                                                             | - "A. Manzoni" di Udine<br>- "E. Fermi" di Udine<br>- "L. Andrevolti" di Majano<br>- "G. Marchetti" di Campoformido<br>- "V. Locchi" di Gorizia                                                                                                                                                                                                                                          |
| Scuole primarie                                                                                                | - "San Giovanni Bosco" di Campoformido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scuole dell'Infanzia | <ul style="list-style-type: none"> <li>- "C. Percoto" di Campoformido</li> <li>- Asilo nido "Casetta a colori" di Udine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Scuola guida         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoscuola Lenarduzzi - Udine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Associazioni         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Associazione sportiva di volontariato "Oltre lo sport" di Udine</li> <li>- Palestra Up Town di Udine</li> <li>- Centro Solidarietà Giovani di Udine</li> <li>- Unione nuoto Friuli di Villaggio Primavera</li> <li>- Associazione calcio Tre Stelle di Basaldella</li> <li>- Artelibro Soc.Coop.Sociale</li> <li>- GET - UP Punto Luce Udine</li> <li>- Scout Udine 1</li> <li>- Centro Aiuto alla Vita Udine</li> <li>- Piscina Tomadini Udine</li> <li>- Piscina Palamostre Udine</li> <li>- Centro estivo Sportivo "GiraVolta" Udine</li> <li>- Friuli Scherma</li> <li>- The Groove Factory - Udine</li> </ul>                                      |
| Parrocchie           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacro Cuore di Udine</li> <li>- Chiesa Immacolata Concezione di Maria di Bressa di Campoformido</li> <li>- Parrocchia di Basaldella</li> <li>- San Marco Udine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Altro                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello Zero Tolerance (colloqui psicologici)</li> <li>- Consultorio Familiare Friuli (colloqui psicologici)</li> <li>- Consultorio Familiare Udinese (sedute psicologiche/psicoterapeutiche, nutrizionista)</li> <li>- Patronato Encal Cisl Udine</li> <li>- Patronato Caf Cisl Udine</li> <li>- CPI Udine</li> <li>- ANMIC Udine</li> <li>- Informa giovani Udine</li> <li>- ANPAL Udine</li> <li>- Fondo Sociale Europeo FVG</li> <li>- APU Basket Udine</li> <li>- Centro di Orientamento Regionale</li> <li>- Gruppo Alpini Bressa di Campoformido</li> <li>- Istituto nazionale per la Guardia d'Onore alle Reali Tombe del Pantheon</li> </ul> |

## Consulenti

| CONSULENTI           |                                |                     |                                          |
|----------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------------------------|
| Consulente           |                                | Tipo di contratto   | Importo in euro (al netto delle imposte) |
| Consulenti educativi | Supervisore/Formatore/sostegno | Partita IVA/Società | 2215,80                                  |
| Consulenti           | Consulente del lavoro          | Partita IVA         | 9162,40                                  |
|                      | Revisore Unico                 | Partita IVA         | 3640,00                                  |
|                      | Consulente informatico         | Società             | 4500,00                                  |
|                      | Audit SGQ                      | Società/Cod.fiscale | 2068,05                                  |
|                      | Consulente fiscale             | Società             | 4250,00                                  |
|                      | Gruppo Scudo                   | Società             | 2310,00                                  |

## Partecipazioni associative

- Arcidiocesi di Udine
- Confcooperative-Unione Provinciale di Udine
- Associazione Cooperative Friulane
- Federsolidarietà
- Fin.re.co
- Ge.Tur
- Comunità EMET Tavagnacco
- Associazione I Nostri Diritti
- Biofarma di Mereto di Tomba

## Relazioni con investitori

Attualmente non deteniamo rapporti con investitori.

# LA RELAZIONE SOCIALE

- **PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI**
- **PROGETTI PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE**



## Principali indicatori ambientali

L'Ancora, La Sorgente e la Corte della Trinità, essendo strutture residenziali, per tipologia di impatto ambientale sono rapportate alla gestione di un comune ambiente domestico. Per cui gli indicatori da tenere monitorati sono principalmente relativi al funzionamento della quotidianità e quindi al costo delle risorse; da qui il monitoraggio dei costi di Energia elettrica, acqua e gas. Nel 2024 il costo medio per ospite è genericamente calato per tutte le voci e tutte le strutture, probabilmente beneficiando sia della costante ricerca di metodologie di ottimizzazione, che di un generale miglioramento delle condizioni di mercato (su cui si è intervenuti anche mediante un cambio gestore per gas ed energia che nel 2024 ha iniziato a dare i suoi frutti).

### Monitoraggio dei costi di energia e di risorse

| COSTI ANNUALI 2024   |                   |                                 |                                |
|----------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Struttura            | Fornitura         | Costi totali in euro (Iva escl) | Costo medio in euro per ospite |
| L'ANCORA             | Acqua             | 1879,99                         | 85,45                          |
|                      | Energia elettrica | 5132,54                         | 233,30                         |
|                      | Gas/riscaldamento | 4820,63                         | 219,12                         |
| CORTE DELLA TRINITA' | Acqua             | 2102,62                         | 87,61                          |
|                      | Energia elettrica | 5146,70                         | 214,45                         |
|                      | Gas/riscaldamento | 6778,80                         | 282,45                         |
| LA SORGENTE          | Acqua             | 1001,68                         | 125,21                         |
|                      | Energia elettrica | 1498,74                         | 187,34                         |
|                      | Gas/riscaldamento | 2471,93                         | 308,99                         |

Un altro indicatore molto importante, che comporta un notevole impegno da parte della Cooperativa, riguarda l'utilizzo di prodotti alimentari provenienti dal Banco Alimentare e dal Progetto "Siticibo" che, se da una parte richiedono una gestione puntuale, attenta e continua, dall'altra consente un risparmio economico importante ed un corretto utilizzo di beni che altrimenti andrebbero sprecati.

In tutte le strutture viene applicato il metodo della raccolta differenziata dei rifiuti.

## Progetti per la salvaguardia dell'ambiente

Per garantire un esiguo impatto ambientale della Cooperativa, si è ritenuto importante predisporre un sistema di contenimento dei consumi di fonti energetiche.

Considerata la molteplicità delle problematiche relative alla gestione di utenti sempre nuovi o comunque con abitudini diverse, si è ritenuto opportuno predisporre la formazione continua degli ospiti al fine di portare ad un contenimento dei consumi e ad un corretto utilizzo delle risorse.

Un'attenzione particolare viene posta anche nell'acquisto di beni durevoli che devono presentare tra le proprie caratteristiche tecnologiche, ove possibile, un alto livello di risparmio energetico.

# SINTESI E CONCLUSIONI

- ANALISI CONCLUSIVE
- GOVERNANCE
- SERVIZI
- AMBIENTE
- PROGETTI FUTURI





## Analisi conclusive

L'Ancora Cooperativa Sociale utilizza gli strumenti rendicontativi del Bilancio Sociale e della certificazione Iso 9001 per effettuare periodicamente (almeno una volta all'anno) una valutazione dei rischi e delle opportunità che è necessario affrontare per il raggiungimento degli obiettivi attesi. Determina altresì le azioni necessarie per la mitigazione di rischi individuati e per la valorizzazione delle opportunità, di cui poi analizza il conseguimento e l'efficacia.

Anche sulla base di quanto emerge da tale analisi, unita al monitoraggio di una serie di KPI (key performance indicator) opportunamente individuati, la direzione della Cooperativa programma un asset di obiettivi specifico per ogni anno (ovviamente sempre nel rispetto degli obiettivi quadro stabiliti nella politica della qualità) che vengono poi valutati nel loro stato di raggiungimento.

Questi gli obiettivi stabiliti per il prossimo anno.

| Obiettivo                                                              | Processo         | Valore (indice di conseguimento dell'obiettivo)                                          | Ente responsabile                               | Azioni da attuare/risorse necessarie                                                                                    | Da realizzare entro il           |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Mantenimento del certificato Iso 9001                                  | Gestione qualità | Superamento audit                                                                        | RSQ                                             | Verifiche ispettive e gestione documentale del sistema qualità                                                          | 31/12/25                         |
| Incrementare l'utilizzo dello Studio di Viale Palmanova                | Direzione        | Trasferimento in studio di alcune attività al momento effettuate nelle singole strutture | Direzione, Coordinatore, Referenti di struttura | Quando possibile spostare in studio gli incontri di supervisione de L'Ancora e gli incontri protetti                    | 31/12/25                         |
| Incrementare la formazione del personale da parte di docenti esterni   | Direzione        | Organizzare/frequentare almeno un corso di formazione esterna                            | Direzione, Coordinatore                         | Individuazione dell'offerta formativa più adatta alle esigenze                                                          | 31/12/25                         |
| Ultimare gli arredi di Casa Teresa                                     | Direzione        | Casa arredata                                                                            | Direzione                                       | Coordinamento del lavoro dei fornitori                                                                                  | 31/03/25                         |
| Definizione operativa del nuovo servizio da offrire in Casa Teresa     | Direzione        | Definizione aspetti autorizzativi/normativi e business plan                              | Direzione/Coordinatore                          | Confronto con i Servizi per l'inquadramento normativo, disbrigo degli adempimenti burocratici e redazione business plan | 30/06/25                         |
| Attivazione di un'offerta di welfare aziendale a favore dei dipendenti | Direzione        | Attivazione dell'offerta di welfare                                                      | Direzione                                       | Definizione degli aspetti fiscali ed implementazione operativa                                                          | Entro approvazione bilancio 2024 |

Data la sensibilità delle informazioni, per approfondimenti si rimanda anche al Riesame della Direzione del 14/10/2024.

Si segnala la non sussistenza di contenziosi/controversie in atto.

## L'ANCORA Società Coop. Sociale ONLUS

### Sede legale

via Melegnano 84/86  
33100 UDINE  
Tel. 0432 602809  
Fax. 0432 524717

P.IVA 01924270307  
CCIAA Udine 22549  
Registro Regionale n. 3332  
Albo Regionale Cooperative Sociali n.77  
Albo delle Società Cooperative n. A101662

### E-mail

[info@lancora-coopsoc.it](mailto:info@lancora-coopsoc.it)

### Sito

[www.lancora-coopsoc.it](http://www.lancora-coopsoc.it)

Progetto curato e realizzato dal personale interno della Cooperativa Sociale L'Ancora.