

Sede Sociale:  
Via Melegnano, 84 – 33100 Udine  
Tel 0432 602809 Fax 0432-524717  
info@lancora-coopsoc.it  
lancorasociale@pec.confcooperative.it  
www.lancora-coopsoc.it



**L'ANCORA**  
Società Cooperativa Sociale

P.IVA 01924270307  
CCIAA Udine 22549  
Registro Regionale n. 3332  
Albo Regionale Cooperative Sociali n.77  
Albo delle Società Cooperative n. A101662  
SDI: RWB54P8

---

## Politica per la Qualità 07/10/2024

L'Ancora Società Cooperativa Sociale, conformemente alle finalità stabilite nel proprio Statuto, offre servizi socio-assistenziali ed educativi e servizi residenziali tutelari 24h per minori, genitori con minori e giovani donne, anche in stato di gravidanza, che si trovano in situazione di disagio.

L'Ancora Soc. Coop. Sociale è una realtà laica che trova il suo valore nella centralità della persona nei confronti della quale, con la propria azione socioassistenziale ed educativa, intende essere presenza efficace nel rispondere con opportuni interventi, anche valoriali, al disagio giovanile e familiare che nasce in conseguenza alla crisi dell'istituto della famiglia.

L'Ancora Soc. Coop. Sociale si prefigge, tramite un percorso educativo e formativo personalizzato, di far raggiungere alle Ospiti un'autonomia responsabile sul piano psicologico, economico ed abitativo. La mission educativa è quella di accogliere persone che hanno sperimentato nel corso della propria vita esperienze negative e traumatiche, ma che possono aspirare ad un cambiamento personale, in funzione della modificazione dell'ambiente circostante e della qualità della cura somministrata. La comunità è da intendersi così un luogo pensato, in cui la quotidianità fatta di rituali, regole e routine, diviene spazio di costruzione condivisa di significati. Gli operatori, attraverso processi di co-costruzione, creano le premesse per la determinazione di processi di familiarizzazione che stimolano una riflessione critica sulle esperienze passate e le costruzioni future.

La Presidenza definisce e documenta il proprio impegno e quello di tutto il Consiglio di Amministrazione al fine di perseguire il percorso di qualità, assicurandone, con determinazione e continuità, l'attuazione attraverso l'individuazione degli interventi necessari.

Concretamente, L'Ancora Soc. Coop. Soc.le si impegna ad implementare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo, attraverso la presente Politica per la Qualità, i relativi obiettivi. Ha altresì definito la struttura organizzativa, stabilendo le responsabilità, identificando e mettendo a disposizione le risorse e gli strumenti necessari.

Gli obiettivi che la Società Cooperativa Sociale L'Ancora si propone di raggiungere sono:

- Rendere efficaci gli interventi educativi e formativi, vale a dire la capacità di far ottenere alle Ospiti l'autonomia fisica, psicologica, affettiva, scolastica e lavorativa come stabilito nel PEI (Progetto Educativo Individuale)
- Soddisfare i requisiti richiesti dai Servizi Sociali e dalle altre Istituzioni per il sostegno e la gestione delle Ospiti
- Soddisfare le esigenze delle Ospiti relativamente ai servizi residenziali (ospitalità ed alloggio)
- Progettare ed erogare servizi innovativi sulla base dei bisogni riscontrati
- Accrescere nel tempo i livelli di prestazione
- Mantenere in efficienza le infrastrutture secondo le norme di legge
- Erogare servizi in conformità a quanto descritto nella Carta dei Servizi

---

COMUNITA' ALLOGGIO  
PER MINORI  
"L'ANCORA"  
Via Melegnano, 84  
33100 Udine  
Tel 0432 602809 Fax 0432 524717  
info@lancora-coopsoc.it  
educatori@lancora-coopsoc.it

COMUNITA' ALLOGGIO  
PER MAGGIORENNI  
"LA SORGENTE"  
Via Scrosoppi, 9  
33100 Udine  
Tel e Fax 0432 295780  
sorgente@lancora-coopsoc.it

COMUNITA DI ACCOGLIENZA  
"CORTE DELLA TRINITA"  
Via Principe di Piemonte, 11  
33030 Bressa di Campoformido (UD)  
Tel 0432 662103 Fax 0432 652926  
bressa@lancora-coopsoc.it  
educatori.bressa@lancora-coopsoc.it

Sede Sociale:  
Via Melegnano, 84 – 33100 Udine  
Tel 0432 602809 Fax 0432-524717  
info@lancora-coopsoc.it  
lancorasociale@pec.confcooperative.it  
www.lancora-coopsoc.it



**L'ANCORA**  
Società Cooperativa Sociale

P.IVA 01924270307  
CCIAA Udine 22549  
Registro Regionale n. 3332  
Albo Regionale Cooperative Sociali n.77  
Albo delle Società Cooperative n. A101662  
SDI: RWB54P8

- Monitorare e migliorare i livelli di performance dei processi educativi e di ospitalità, nonché la soddisfazione delle Ospiti e dei committenti.

L'Ancora Soc. Coop. Sociale crede fermamente nello strumento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Certificato già dal 2003, esso viene aggiornato con regolarità per seguire l'evoluzione della normativa e della vita quotidiana della Cooperativa. Pubblica altresì ogni anno un Bilancio Sociale della Cooperativa, nel quale divulga ed evidenzia i benefici ottenuti dalle varie parti interessate.

La presente Politica per la Qualità ed i relativi obiettivi sono periodicamente riesaminati e divulgati dalla Direzione al fine di perseguire un miglioramento continuo del Sistema di Gestione della qualità che applichi quanto previsto dagli standard internazionali e che ne soddisfi i requisiti.

LORIS BIANCHET  
Presidente

---

COMUNITA' ALLOGGIO  
PER MINORI  
"L'ANCORA"  
Via Melegnano, 84  
33100 Udine  
Tel 0432 602809 Fax 0432 524717  
info@lancora-coopsoc.it  
educatori@lancora-coopsoc.it

COMUNITA' ALLOGGIO  
PER MAGGIORENNI  
"LA SORGENTE"  
Via Scrosoppi, 9  
33100 Udine  
Tel e Fax 0432 295780  
sorgente@lancora-coopsoc.it

COMUNITA DI ACCOGLIENZA  
"CORTE DELLA TRINITA"  
Via Principe di Piemonte, 11  
33030 Bressa di Campofornido (UD)  
Tel 0432 662103 Fax 0432 652926  
bressa@lancora-coopsoc.it  
educatori.bressa@lancora-coopsoc.it